

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Tájékoztatás módja

1. Jelen tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) az ARGENTA FAKTOR Zrt. által végzett követeléskezelési tevékenység során felmerülő személyes adatkezelésre és adatfeldolgozásokra vonatkozik. Jelen tájékoztató irányadó minden olyan további esetben, szolgáltatás vonatkozásában, amelyre az ARGENTA FAKTOR Zrt. jelen tájékoztató alkalmazását írja elő.
2. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. mint adatkezelő adatai:
Teljes név: ARGENTA FAKTOR Zrt.
Székhely: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.
Levelezési cím: 1535 Budapest, Pf.: 821.
Tel: 06 1 391 4840
Elektronikus ügyfélszolgálat: argentafaktor@argenta.hu
Cégjegyzékszám: 01-10-045131
MNB Engedély száma: I/E-2426/2004
Vezető tisztségviselő: Csordás Beáta cégvezető
Honlap: www.argentafaktor.hu
3. Felügyeleti hatóság adatvédelmi szempontból:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1122 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
www.naih.hu
ugyfelszolgalat@naih.hu
4. Adatvédelmi tisztviselő adatai:
Dataprotection.eu Kft.
1029 Budapest, Gyöngyvér u. 37., argenta@dataprotection.eu tel: 06 1 700 4190

II. Az adatkezelés elvei (alapelvek)

1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (a továbbiakban: Infotv.) – összhangban, a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli.
2. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, ezért adatkezelési gyakorlatát az irányadó hatályos jogszabályokhoz igazítja az ügyfelek magánszférájának védelme és tiszteletben tartása mellett. Egyes esetekben az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogos érdekei elsőbbséget élveznek egyes érintetti szabadságjogokkal szemben. Amennyiben jogos érdeken alapuló érdekmérlegelési teszt az adatkezelés jogalapja, az Érintett minden esetben jogosult az érdekmérlegelési teszt megismerésére és tiltakozást terjeszthet elő az adott adatkezelés ellen.
3. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az ügyfelek vonatkozásában kizárólag az 1. sz. mellékletben felsorolt személyes adatokat kezeli, az ott megjelölt jogalappal rendelkezik, és a jelen tájékoztató szerinti célokból. Különleges adatot az ARGENTA FAKTOR Zrt. kizárólag az Érintett írásbeli, 2018. május 25-től kifejezett hozzájárulása alapján kezel.

4. Az ARGENTA FAKTOR Zrt minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, eljárási szabályt kialakít annak érdekében, hogy biztosítsa az ügyfelek által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.
5. Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezéseket az Általános Adatvédelmi Rendelet, különös esetben az Infotv. értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.
6. Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-73122/2014, NAIH-73123/2014. Az azonosítószám a magyar jogalkotó döntése következtében 2018. május 25-től nem alkalmazandó.

III. Adatkezelés célja

1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. adatkezelésének célja a követeléskezelési tevékenység. E tevékenység nyújtása körében cél:
 - a) az ügyfelek azonosítása, a többi ügyfélétől való megkülönböztetése, az ügyféllel való kapcsolattartás, illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
 - b) a pénzmosás megelőzését szolgáló törvényi rendelkezések szerinti azonosítás;
 - c) jogosulatlan adatkezelés megelőzése és megakadályozása, azonosítás és adatok ellenőrzése;
 - d) egyedi méltányossági kérelmek elbírálása és ezen döntések ellenőrzése;
 - e) követelés érvényesítése peres és nem peres úton;
 - f) minőségbiztosítás;
 - g) a tevékenység fejlesztése érdekében statisztikák, elemzések készítése;
 - h) ügyfélszolgálaton keresztüli ügyintézés és panaszkezelés;
 - i) élet- és vagyonvédelem;
 - j) az adatkezelő, az Érintett vagy harmadik személy jogos érdeke védelmében hangfelvétel készítése;
 - k) a jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége
 - l) adat- és információbiztonság érdekében, továbbá a visszaélések szűrésére és megakadályozására biztonsági mentések és egyéb védelmi intézkedések, archiválás;
 - m) kapcsolattartás üzleti partnerekkel és ezek munkavállalóival.

IV. Az adatkezelés jogalapja

1. Személyes adatot az ARGENTA FAKTOR Zrt kizárólag abban az esetekben kezel, ha
 - a) az az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez*; vagy
 - b) az adatkezelés az ARGENTA FAKTOR Zrt-re vonatkozó törvény vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, így különösen az alábbi jogszabályokban meghatározott esetekben:
 - A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 7. § (2) és (8) bekezdése, 8. § (2) bekezdése, 9. § (1) bekezdése, 12. § (2) bekezdése;
 - A Hpt. 288. § (1)-(2) bekezdése, valamint a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 5. § (1) bekezdése; telefonon közölt panaszok esetében a Hpt. 288. § (2) bekezdése.

*A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Ügyfél nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást.

2. Ha az adatkezelés az ARGENTA FAKTOR Zrt vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, és megvalósulnak az Infotv. 6. § (1) vagy (5) bekezdésben foglaltak.

V. Kezelt adatok

1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az 1. sz. mellékletben felsorolt adatokat kezeli.

2. Az Érintett minden esetben jogosult tájékoztatást kérni a róla kezelt adatokról, amely tájékoztatást az ARGENTA FAKTOR Zrt. haladéktalanul megad. A kéréseket az adatvedelem@argenta.hu vagy az argenta@dataprotection.eu címekre küldheti.

VI. Adatkezelés időtartama

1. Az adatkezelés időtartamát minden adatkezelés vonatkozásában az 1. melléklet rögzíti.

VII. Adattovábbítások és adatfeldolgozók

1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. informatikai rendszereit az **S.F.S Informatikai Kft.** (1113 Budapest, Nagyszőlős utca 6. fszt. 1.), üzemelteti. A szerverek fizikai elérhetősége az adatkezelő székhelye. A szerverek fizikai helye az adatkezelő székhelye.
2. A levelezést és az informatikai rendszereket üzemelteti és támogatja a **Zitrik Informatikai Kft.** (1211 Budapest, Védgát u. 5-7.)
3. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. székhelyén a biztonsági kamerákat az **ARGENTA OFFICE Kft.** (1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.) üzemelteti.
4. Irattározási és adminisztrációs feladatok: **EU-DiákOk Munkerőkövetítő és Szolgáltató Iskolaszövetkezet** (7184 Lengyel, Petőfi utca 15.), **Schönherz Iskolaszövetkezet** (2131 Göd, Jávorka Sándor u. 18.)
5. Postai küldemények átvétele, feladása: **Postamester Hungary Kft.** (1144 Budapest, Csertő park 2. 5. em. 53.)
6. Telefonos adatrögzítés: **MR-Com Kft.** (1188 Budapest, Póth Irén u. 67/b.)
7. Könyvvizsgálat: **Fiskális Könyvvizsgáló, Üzleti Tanácsadó és Számviteli Kft.** (1125 Budapest, Szarvas Gábor út 6. földszint 1.)
8. Belső ellenőrzés, számviteli audit: **Mirror-Audit Kft.** (2624 Szokolya, Liget u 35.)
9. Irattárolási és iratmegsemmisítési tevékenység: **Rhenus Office Systems Hungary Kft.** (2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u 30.)
10. Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítás során adatfeldolgozó: **Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete** (3525 Miskolc, Széchenyi u. 25.)

VIII. Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

1. Az Érintett bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését az itt meghatározott elérhetőség(ek)en és mód(ok)on:
 - a) Az Érintett – a kötelező adatkezelés kivételével – törölheti személyes adatait vagy kérelmezheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását az itt meghatározott elérhetőség(ek)en és mód(ok)on (pl. email útján, stb.). Egyes esetekben a személyes adat idő előtti törlése valamely jogosultságtól való elesést (pl. méltányossági kérelem elbírálása) eredményezhet. Az Érintett személyes adatait akkor is törli az ARGENTA FAKTOR Zrt., ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves

– és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki. Az Érintett kötelezettségének teljesítését követő öt év megszűnésével – a jogszabályokban előírt (pl. számviteli törvény, pénzügyi törvény) kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kivételével – az ARGENTA FAKTOR Zrt. törli az Érintett adatait. Törlés helyett az ARGENTA FAKTOR Zrt. zárolja a személyes adatot az Infó törvényben meghatározott esetekben.

b) Tájékoztatás

- Az Érintett a fentiekén túl is bármikor jogosult tájékoztatást kérni az ARGENTA FAKTOR Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.
- Az ARGENTA FAKTOR Zrt. tájékoztatást ad az Érintettre vonatkozó, általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 napon belül adja meg a kért tájékoztatást.

c) Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

- Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az ARGENTA FAKTOR Zrt-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét.
- Ha az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatát korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- Ha az adatkezelést (pl. számviteli vagy pénzügyi) törvény rendelte el, az adatkezelő az Érintett adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

d) Igény bejelentése az ARGENTA FAKTOR Zrt-nél:

- Az Érintett által írásban, email útján vagy személyesen az ügyfélszolgálaton.
- Az Érintett halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat illetve másolatának bemutatásával az Érintett bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, kérheti az Érintettel fennálló kapcsolatának igazolása mellett az Érintettre vonatkozó adatok törlését, valamint jogos érdekének igazolása mellett az adatok továbbítását.

e) Jogorvoslati lehetőségek

- Bármely Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu).

Budapest, 2018. február 28.

ARGENTA FAKTOR Zrt.

I. Az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján

Az adatkezelő neve: ARGENTA FAKTOR Zrt.

Az adatkezelő elérhetősége: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.

Adatvédelmi tisztviselő: Dataprotection.eu Kft. 1029 Budapest, Gyöngyvér u. 37., argenta@dataprotection.eu

A) Munkavállalói (pályázói) adatok

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az Érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Törlési határidő
Munkavállaló felvétele	Pályázók	Pályázó azonosító adatai, önéletrajz, munkakör, kapcsolattartási adatok	Az Érintett hozzájárulása	nem történik	2 év
Munkaszerződés megkötése, teljesítése, módosítása, megszüntetése	Munkavállalók	A Munkavállalói Adatkezelési Szabályzat mellékletében meghatározott adatlapon szereplő adatkör	A munkaszerződés teljesítése Az Érintett hozzájárulása Az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogszerű érdeke	nem történik	Az Iratkezelési és Selejtezési Szabályzat szerint nem selejtezendő adatok esetén nincs, egyébként a munkaviszony megszűnésétől számított 3 év. Egyes üzleti iratokban szereplő adatok esetén a jogszerű érdekek megszűnése.
Jogszabályban meghatározott adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése	Munkavállalók	A Munkavállalói Adatkezelési Szabályzat mellékletében meghatározott adatlapon szereplő adatkör	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogi kötelezettségének teljesítése	A jogszabályokban meghatározott hatóságoknak	Az adott jogszabályban meghatározott törlési határidő

B) Ügyfelek és Szerződéses partnerek adatai

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az Érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Törlési határidő
Követelésvásárlás	a Partner munkavállalója (kapcsolattartó)	Üzleti kapcsolat tartásához szükséges elérhetőségi adatok	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. illetve az Ügyfél jogos érdeke	nem történik	Az üzleti kapcsolat megszűnése / a kapcsolattartó személyében történő változás
Ügyfelek tartozásának kezelése	Ügyfelek	kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, a tartozásra vonatkozó adatok	Hozzájárulás Az ARGENTA FAKTOR Zrt. illetve az Ügyfél jogos érdeke	nem történik	Az Ügyfél kötelezettségének teljesítését követő (maximum) öt év
Ügyfelek panaszainak kezelése	Ügyfelek	kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, a tartozásra vonatkozó adatok, a panaszban szereplő adatok	Hozzájárulás Az ARGENTA FAKTOR Zrt. illetve az Ügyfél jogos érdeke	nem történik	Az Ügyfél kötelezettségének teljesítését követő (maximum) öt év
Méltányossági kérelmek kezelése	Ügyfelek vagy Ügyfél hozzátartozói	méltányossági kérelemben szereplő különleges adatok	Hozzájárulás	nem történik	A hozzájárulás visszavonása vagy a kérelem elbírálást követően a döntés ellenőrzése, maximum egy év
Hangfelvétel rögzítése	Ügyfelek vagy Ügyfél hozzátartozói	hangfelvétel	Hozzájárulás illetőleg az ARGENTA FAKTOR Zrt. vagy az Ügyfél jogos érdeke	nem történik	A kötelezettség teljesítését követő (maximum) öt év

C) Egyéb adatkezelések

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az Érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Törlési határidő
Biztonsági kamerák üzemeltetése	Munkavállalók Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben megjelenők	Az Érintettekről készült képfelvétel	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogos érdeke	nem történik	3 nap 30 nap (készpénz átadása)
A weboldal technikai üzemeltetése	A weboldal látogatói	IP cím	Elektronikus Hírközlési Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésének a) pontja	nem történik	Az adatok rendszer általi rögzítését követő 10. nap