

**AZ
ARGENTA FAKTOR Zrt.
ÜZLETSZABÁLYZATA**

Hatályos: 2024. október 1-jétől

PREAMBULUM

Jelen Üzletszabályzat – a továbbiakban: **Üzletszabályzat** – célja, hogy a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény – a továbbiakban rövidítve: **Hpt.** –, valamint a fogyasztónak nyújtott hiteltől szóló 2009. évi CLXII. törvény – a továbbiakban rövidítve: **Ftv.** – rendelkezéseinek megfelelően kialakítsa, valamint szabályozza az ARGENTA FAKTOR Zrt. által rendszeresen és üzletszerűen végzett hitel- és pénzkölcsön-nyújtási illetve pénzügyi lízingfinanszírozási – a továbbiakban: **finanszírozás** –, valamint a követelésvásárlási tevékenységre – a továbbiakban: **követelésvásárlás** – vonatkozó eljárását, annak általános rendelkezéseit, a tevékenysége során a felek szerződéses viszonyában (az egyedi szerződés(ek) – a továbbiakban: **egyedi szerződések** – kifejezett eltérő rendelkezése hiányában) alkalmazandó Általános Szerződési Feltételeit – a továbbiakban: **ÁSZF** –, valamint az ARGENTA FAKTOR Zrt. és Ügyfelei jogviszonya során alkalmazandó eljárásokat.

I. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEI

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. általános adatai:

Teljes név: **ARGENTA FAKTOR Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.

Cégjegyzékszám: 01-10-045131

Honlap: www.argentafaktor.hu

Email: argentafaktor@argenta.hu

Tevékenységi engedély száma és dátuma:

követelésvásárlási tevékenység – faktoring tevékenység üzletági korlátozással	I/E-2426/2004. (2004.11.18.) H-EN-I-670/2020 (2020.11.17.)
hitel-, és pénzkölcsön nyújtása	I/E-2426/2004. 2004.11.18.); H-EN-I-670/2020 (2020.11.17.)
pénzügyi lízing tevékenység	H-EN-I-670/2020 (2020.11.17.)

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. tevékenysége felügyeletét ellátó szervezet:

Megnevezése: **Magyar Nemzeti Bank**

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Felügyelet címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési címe: H-1534 Bp. Pf.: 777.

Honlap: www.mnb.hu

1. Az Üzletszabályzat hatálya

1.1. Az Üzletszabályzat személyi hatálya

Jelen Üzletszabályzat kiterjed az ARGENTA FAKTOR Zrt., valamennyi olyan Ügyfele kapcsolatára, amelynek során az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Ügyfelei számára üzletszerűen végzett tevékenysége körében jelzálogkölcsön- és/vagy lízing-finanszírozási tevékenységet folytat, vagy követelésvásárlási tevékenységet végez.

Jelen Üzletszabályzat vonatkozásában:

Üzletfél (a továbbiakban: **Üzletfél**) mindazon jogi személy, amelytől az ARGENTA FAKTOR Zrt. engedményezési vagy állományátruházási szerződés alapján követelést, vagy követeléseket, illetve szerződésállományt (élő szerződés/felmondott szerződés) vásárol, és akivel ennek során szerződéses jogviszonyba lép. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. és az Üzletfél közötti jogviszony tartalmát az egyedi engedményezési vagy állományátruházási szerződések állapítják meg.

Adós (a továbbiakban: **Adós**) alatt jelen Üzletszabályzat vonatkozásában mind a kölcsönjogviszony adósi/adóstársi, mind a lízingjogviszony lízingbe vevői pozíciójában levő természetes és/vagy jogi személyeket, mind pedig a követelésvásárlási jogviszonyban a követelés megszerzésére irányuló szerződéssel érintett jogviszony kötelezettjét is érteni kell. Amennyiben a konkrét finanszírozási ügyletben, követelésvásárlási ügyletben kezes/zálogkötelezett/egyéb érdekelt is szerepel, úgy ezen személyek vonatkozásában jelen Üzletszabályzat Adósokra vonatkozó rendelkezéseit a szerződéses pozícióból adódó jogi korlátok között alkalmazni kell.

Ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) mindazon természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, akivel/amellyel az ARGENTA FAKTOR Zrt. a fent írtak szerint Adósi, vagy Üzletfél kapcsolatba kerül. Ügyfélnek minősül mindazon harmadik személy is, aki/amely az ARGENTA FAKTOR Zrt. jelen Üzletszabályzata szerinti bármely szerződéses jogviszonya kapcsán érintett személy (így különösen, de nem kizárólagosan: Adósok örökösei, dologi kötelezettek, meghatalmazottak stb.).

Az Üzletszabályzat rendelkezései azon Ügyfelek viszonylatában is irányadóak, akiknek, vagy amelyeknek tekintetében az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogán át valamely más személy gyakorolja jogait.

1.2. Az Üzletszabályzat időbeli hatálya

Az Üzletszabályzat annak kihirdetését követően, a kihirdetésben megjelölt napon lép hatályba, valamint az Üzletszabályzat szerinti megfelelő módosításáig, vagy visszavonásáig alkalmazandó a felek viszonyában.

Az ARGENTA FAKTOR Zrt., valamint az Ügyfél kapcsolatában a szerződéses rendelkezések vizsgálatakor – amennyiben a szerződés, vagy jogszabály ettől eltérően nem fogalmaz – minden esetben a cselekmény megtételekor hatályos Üzletszabályzat szerint kell eljárni.

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon értesíti a székhelyén történő kifüggesztése és honlapja útján.

Az Üzletszabályzat Ügyfél számára kedvezőtlen módosításáról az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Ügyfelet a módosítás hatálybalépése előtt legalább 15 nappal a módosítás szövegének a társaság székhelyén történő kifüggesztésével, honlapján, illetve postai úton értesíti.

A kamatot, díjat vagy egyéb szerződési feltételt csak akkor lehet egyoldalúan, a fogyasztónak minősülő Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha az Ügyféllel kötött egyedi szerződés ezt az ARGENTA FAKTOR Zrt. számára meghatározott körülmények, illetve feltételek esetére egyértelműen lehetővé teszi.

Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen a módosítás hatálybalépéséig írásban nem tiltakozik, a módosítás az Ügyfél által elfogadottnak tekintendő.

1.3. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya

Jelen Üzletszabályzat, valamint annak mellékletei szabályozzák az ARGENTA FAKTOR Zrt. és Ügyfelei közötti pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződéses jogviszony valamennyi rendelkezését (**Üzletszabályzat teljes körűsége**).

Nem terjed ki jelen Üzletszabályzat hatálya azon Ügyfelekre és szerződéses jogviszonyokra, amelyeket az ARGENTA FAKTOR Zrt. szerződés-állomány átruházása keretében szerez meg. Ezen szerződésekre az állomány átruházás alapján továbbra is a szerződésállományra vonatkozó egyedi üzletszabályzatok lesznek az irányadóak azzal, hogy az üzletszabályzat közlétevéjévé az ARGENTA FAKTOR Zrt. válik, e körben megilletik mindazon jogosultságok és kötelezettségek, amelyek az

eredeti közzétételt illeték meg (így különösen, de nem kizárólagosan: az üzletszabályzat egyoldalú módosításának joga).

Jelen Üzletszabályzat hatálya nem terjed ki továbbá a Társaság belső működésével kapcsolatos eljárási szabályokra (így különösen a fizeteskönnyítési és részletfizetés-engedélyezési eljárásokra, valamint az ügyfélvizsgálatra, illetve az ARGENTA FAKTOR Zrt. belső, nem nyilvános szabályaira).

Az Ügyféllel kötött egyedi szerződések jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket tehetnek, azonban az egyedi szerződések kifejezett eltérő rendelkezései hiányában az Üzletszabályzat rendelkezéseit minden esetben alkalmazni kell.

Jelen Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan kötelezően alkalmazandó jogszabály (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: a Hpt., az MNB rendeletei, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – a továbbiakban: **Ptk.** – rendelkezései, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai) vagy az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben az Egyedi Szerződés vagy az Üzletszabályzat valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, hatályát vagy végrehajthatóságát. Az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyett a felek azt a jogszabályt alkalmazzák – az Egyedi Szerződés és az Üzletszabályzat egészével összhangban – amelyiknek a rendelkezései legközelebb állnak az esetlegesen érvénytelen részhez, rendelkezéshez; ilyen jogszabályi rendelkezés hiányában a felek az érvénytelen rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a felek érvénytelen rendelkezésben kifejezett akaratának és gazdasági célkitűzésének.

Jelen Üzletszabályzat hatálya nem terjed ki az ARGENTA FAKTOR Zrt. belső működésével kapcsolatos eljárási szabályokra (így különösen a hitelebírlás, valamint az adósvizsgálat, illetve a belső, nem nyilvános szabályaira).

2. Az ügyfél-azonosításra és képviseletre vonatkozó általános szabályok

- 2.1. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: **Pmt.**) meghatározottak szerint, az ARGENTA FAKTOR Zrt. köteles bármely szerződés, megállapodás megkötését megelőzően az Ügyfél, illetőleg képviselője/meghatalmazottja személyazonosítását elvégezni, továbbá a képviselő/meghatalmazott tekintetében köteles a képviseleti jogosultságot ellenőrizni.
- 2.2. E célból az ARGENTA FAKTOR Zrt. köteles és egyben jogosult megkövetelni a Pmt. rendelkezései között meghatározott adatokat igazoló okiratok bemutatását. Amennyiben az Ügyfél/képviselő/meghatalmazott az okiratok átadását, bemutatását megtagadja, úgy az ARGENTA FAKTOR Zrt. köteles a szerződéskötést megtagadni.
- 2.3. Az azonosítás során az ARGENTA FAKTOR Zrt. az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását követelheti az Ügyféltől:

a) Természetes személy esetén a természetes személy:

1. családi és utónevét,
2. születési családi és utónevét,
3. állampolgárságát,
4. születési helyét, idejét,
5. anyja születési nevét,
6. lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
7. azonosító okmányának típusát és számát

b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet:

1. nevét, rövidített nevét,
2. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét,
3. főtevékenységét,
4. képviselőire jogosultak nevét és beosztását,
5. ha ilyennel rendelkezik – kézbesítési megbízottjának az családi és utónevét, lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
6. cégbíróági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,
7. adószámát.

2.4. Az azonosítás során az ARGENTA FAKTOR Zrt. az alábbi okiratok bemutatását követelheti meg:

a) természetes személy esetén:

1. magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;
2. külföldi állampolgár esetében úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;

b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:

1. a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy:
 - i. magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;
 - ii. külföldi állampolgár esetében úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;
2. az azt igazoló – harminc napnál nem régebbi – okiratot, hogy a céget a cégbíróság nyilvántartásba vette, vagy a cég a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése megtörtént vagy az egyéni vállalkozó nyilvántartásba vételre került,
3. a 2. alpontba nem tartozó belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
4. külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént

2.5. Az Ügyfél minden esetben köteles írásbeli nyilatkozatot tenni, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el.

2.6. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a 2.5 pontban meghatározott nyilatkozatban a tényleges tulajdonosra vonatkozó alábbi adatok megadását köteles kérni:

- a) családi és utónevét,
- b) születési családi és utónevét,

- c) állampolgárságát,
- d) születési helyét, idejét,
- e) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét.

- 2.7. Az Ügyfél köteles nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek minősül-e.
- 2.8. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a fent írt dokumentumokon túlmenően az ügylet eltérő jellegére tekintettel további igazolásokat/nyilatkozatokat is bekérhet az Ügyféltől. Ügyfél a jogszabályi előírások betartása érdekében köteles az ARGENTA FAKTOR Zrt.-vel együttműködni és az irányítási/tulajdonosi szerkezetet megfelelően feltárni. Az együttműködés megtagadása, illetve nem megfelelő együttműködés esetén az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult és köteles az ügyfélkapcsolatot megszüntetni.
- 2.9. Az ügyfél-azonosítás vonatkozásában és eljárásrendjére vonatkozóan az ARGENTA FAKTOR Zrt. pénzmossás megelőzésére vonatkozó belső szabályzata további alkalmazandó rendelkezéseket tartalmazhat.
- 2.10. Meghatalmazott, képviselő eljárása esetén a képviseleti jogosultságot legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kell igazolni. Az ügylet jellegére tekintettel az ARGENTA FAKTOR Zrt. előírhatja a meghatalmazás közokiratba foglalásának kötelezettségét, vagy kötheti ügyvédi ellenjegyzéshez a meghatalmazás érvényességét. Az ügylet egyedi sajátosságaira tekintettel az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult a meghatalmazástól függetlenül a meghatalmazó Ügyfél személyes eljárását, vagy személyes nyilatkozattételét igényelni. A meghatalmazásnak minden esetben konkrétan tartalmaznia kell a Hpt. mindenkor hatályos előírása szerinti banktitok alóli mentesítésre vonatkozó rendelkezéseket, e körben Ügyfélnek kifejezett nyilatkozatot kell tennie, ennek hiányában a meghatalmazás elfogadását a banktitok védelme érdekében az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult megtagadni.
- 2.11. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a hozzá bejelentett képviselőket, meghatalmazottakat jogosult mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinteni, amíg a képviseleti jog visszavonásáról, vagy annak egyéb módon történő megszűnéséről szóló írásbeli értesítés az ARGENTA FAKTOR Zrt.-hez igazolható módon be nem érkezik.
- 2.12. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a pénzügyi vállalkozásoktól elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviseleti jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valóságáért, illetőleg hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálata melletti fel nem ismerhetőségéért az ARGENTA FAKTOR Zrt. felelősségét kizárja.

3. Együttműködés, tájékoztatás, értesítések

- 3.1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. és az Ügyfél tartoznak szerződéses kapcsolataikban együttműködni, ennek megfelelően az ügylet szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni. Tartoznak továbbá az ügylettel összefüggő, egymáshoz intézett jóhiszemű kérdésekre idejében válaszolni, egymás figyelmét az esetleges tévedésekre és mulasztásokra felhívni.
- 3.2. A felek haladéktalanul értesítik egymást, ha személyüket vagy jogi státuszukat érintő változás történt, elnevezésük, címük, telefoni elérhetőségük, vagy a szerződéses kapcsolatukat érintő más lényeges körülmény megváltozott. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.
- 3.3. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. és az Ügyfél, illetve Üzletfél egymással – lehetőség szerint – **írásban kötelesek kommunikálni**, a szóbeli kommunikációt kötelesek írásban is megerősíteni. Ettől eltérni csak az olyan rögzített beszélgetés tartalma esetén lehet, amikor a hangrögzítéshez az Ügyfél, illetve Üzletfél előzetesen hozzájárult, így a rögzített beszélgetés tartalmát már írásban megerősíteni nem szükséges. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. azonban fenntartja magának azt a jogot, hogy ezen esetekben is írásban is megerősítse a szóban elhangzottakat, illetve a másik fél külön kérése esetén is történhet írásbeli megerősítés. Írásbelinek minősül az egymásnak levélben vagy e-mailen küldött értesítés, tájékoztatás, ajánlat, nyilatkozat, kérés, észrevétel, panasz, szerződés. A telefonon vagy más, nem írásos

formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.

- 3.4. Az Ügyfél köteles megadni minden, az ügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amely rendelkezésre állását az ARGENTA FAKTOR Zrt. döntéséhez – az adatvédelmi jogszabályok betartása mellett –, az ügylet, vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart.
- 3.5. Az Ügyfélnek haladéktalanul, de legkésőbb tudomásszerzését követő 8 napon belül tájékoztatnia kell továbbá az ARGENTA FAKTOR Zrt-t:
- az ellene esetlegesen indított perekről, nemperes eljárásokról, fizetéseképtelenségi, vagy végrehajtási eljárásról;
 - minden olyan, az Ügyfelet érintő hatósági intézkedésről, eljárásról, keresetről, vizsgálatról, amely az Ügyfél ARGENTA FAKTOR Zrt. felé fennálló kötelezettségét érintheti;
 - minden olyan eljárásról, kötelezésről, korlátozásról vagy egyéb cselekményről, amely bármely fedezet értékesíthetőségét, értékét vagy jogi helyzetét érintheti.
- 3.6. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az értesítéseket az Ügyfél által megadott levelezési címre küldi. A cím-változás bejelentésének bármely okból történő elmulasztása miatti jogkövetkezmények vétkességétől függetlenül az Ügyfelet terhelik.
- 3.7. Ügyfél a szerződéskötéskor, annak módosításakor a szerződésben egyéb esetben írásban, teljes bizonyító erejű okiratban jogosult olyan elektronikus levelezési cím (a továbbiakban: e-mail cím) megadására, amelyen keresztül az ARGENTA FAKTOR Zrt.-vel kommunikálni kíván.
- 3.8. Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy
- ezen e-mail címre az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult banktitoknak tekintendő információk megküldésére is, a banktitkot megtartottnak kell tekinteni függetlenül attól, hogy Ügyfél az adott e-mail címhez kinek enged hozzáférést;
 - ezen e-mail címről érkező leveleket az ARGENTA FAKTOR Zrt. minden esetben úgy tekinti, hogy az abban foglaltak az Ügyféltől származnak, az Ügyfél írásbeli nyilatkozatának minősülnek. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem jogosult és nem köteles a levél tényleges íróját vizsgálni.
- 3.9. Az Ügyfél részére szóló iratok elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést igazoló kézjeggyel és postai bélyegzővel ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény az ARGENTA FAKTOR Zrt. birtokában van. Abban az esetben, ha a feladás időpontja megfelelően igazolható, úgy a feladástól számított 5. munkanap elteltével az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult intézkedését úgy tekinteni, hogy az írásos értesítést az Ügyfél megkapta. A postai kézbesítés szabályszerű a kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon abban az esetben is, amennyiben a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, illetve az átvételt megtagadta. Az iratoknak az Ügyfél részére történő személyes átadása esetén az Ügyfél az átvételt az aláírásával igazolja.
- 3.10. Elektronikus levél esetén kézbesítettnek minősül
1. kézbesítési jelentés esetén a levél kézbesítésének időpontjában;
 2. minden egyéb esetben a levél igazolható megküldését követő 2. napon.
- 3.11. Az Ügyfélnek az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére szóló írásos küldeményeit arra a címre kell küldenie, amit az ARGENTA FAKTOR Zrt. erre a célra megadott az Ügyfél részére. Az írásos értesítések elküldését az Ügyfél kézjeggyel és postai bélyegzővel ellátott feladójegyzékkel vagy feladóvevénnyel, illetve az ARGENTA FAKTOR Zrt. által cégszerűen aláírt átvételi elismervénnyel igazolhatja.

Az Ügyfél jogosult és köteles 8 napon belül írásban értesíteni az ARGENTA FAKTOR Zrt-t, ha nem érkezett meg időben valamely általa az ARGENTA FAKTOR Zrt-től várt, vagy a kölcsönszerződés által előírt értesítés.

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az ellenkező bizonyításáig jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 8 napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.

- 3.12. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. lehetővé teszi az Ügyfelei részére, hogy a honlapján elérhető formanyomtatványok segítségével bejelentse bármilyen adatváltozását, illetve preferált kapcsolati formáját és elérhetőségét.

4. A teljesítés helye, ideje, módja

- 4.1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. és Ügyfelei közötti üzleti kapcsolatok során keletkező kötelezettségek teljesítésének helye az ARGENTA FAKTOR Zrt. mindenkori székhelye.
- 4.2. Az Ügyfél részéről az ARGENTA FAKTOR Zrt. javára történő bármely fizetési kötelezettség teljesítésének (ideértve a lízingdíj fizetési kötelezettséget is), időpontja az a nap, amelyen az ARGENTA FAKTOR Zrt. bankszámláján jóváírásra kerül, vagy a házipénztárába bevételezésre kerül.
- 4.3. Az Ügyfél a fizetési kötelezettségeket az ARGENTA FAKTOR Zrt. egyedi szerződésben, vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt. által írásban megjelölt bankszámlájára történő átutalással vagy számlavezető bankjában, illetve házipénztárába történő készpénz befizetéssel, belföldi postautalványon, illetve – a kérésére rendelkezésre bocsátott – készpénzáttutalási megbízáson köteles teljesíteni. Az Ügyfél a szerződéses jogviszonya alapján fennálló fizetési kötelezettségeit azonban készpénzáttutalási megbízás híján is köteles esedékességkor teljesíteni; annak, vagy bármely fizetési felszólításnak a hiánya nem mentesíti fizetési kötelezettségei alól.
- 4.4. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az ARGENTA FAKTOR Zrt. számláját megterhelték, vagy házipénztárából kifizetést teljesített. Amennyiben az ARGENTA FAKTOR Zrt.-nek bármely okból visszafizetési kötelezettsége keletkezne az Ügyféllel szemben, úgy – tekintettel arra, hogy az ARGENTA FAKTOR Zrt. számlavezetési szolgáltatást nem végez – az ARGENTA FAKTOR Zrt. fizetési késedelme mindaddig kizárt, amíg az Ügyfél írásban nem nyilatkozik arról, hogy milyen módon, banki átutalás esetén pedig milyen bankszámlára kéri a részére járó összeg teljesítését.
- 4.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Ügyféllel szemben fennálló követelését bármikor jogosult az Ügyfél jogainak és kötelezettségeinek érintetlenül hagyásával más személyre engedményezni, az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogainak gyakorlására maga helyett más kijelölni. Ez esetben az Ügyfél az ARGENTA FAKTOR Zrt. értesítő levelének kézbesítésétől az abban megjelölt módon fizetési kötelezettségeit az engedményes, illetve a kijelölt fél felé köteles teljesíteni.
- 4.6. Ha az egyedi szerződés szerinti bármely fizetés esedékességének időpontja Magyarországon, vagy a fizetés devizaneme szerinti országban nem banki nap, a fizetési kötelezettség az azt közvetlenül követő banki napon esedékes. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy általa az ARGENTA FAKTOR Zrt. javára teljesített fizetések mentesek legyenek bármilyen harmadik személy javára járó adó, díj, költség, jutalék, ellenkövetelés, beszámítás érvényesítésétől vagy levonásától.
- 4.7. Az Ügyfél minden fizetés esetén köteles az átutalás megjegyzés rovatában feltüntetni az egyedi szerződése azonosítóját, és szerződő fél nevét ennek hiányában az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult az Ügyfélnek az általa ismert, vele szemben fennálló tartozására elszámolni az Ügyfél teljesítéseit.
- 4.8. Ha az Ügyfélnek az ARGENTA FAKTOR Zrt.-vel szemben több tartozása áll fenn (pl.: több szerződése alapján több fizetési kötelezettsége is fennáll egyszerre), és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, az Ügyfél befizetéseit elsődlegesen az Ügyfél erre vonatkozó írásos rendelkezése szerint kell elszámolni. Ha rendelkezést az Ügyfél nem adott meg, úgy az ARGENTA FAKTOR Zrt. a beérkező teljesítést az alábbi sorszámozás szerinti sorrendben számolja el:

1. a régebben lejárt követelés törlesztésére;
2. azonos lejárat esetén a kötelezettre terhesebb követelés törlesztésére;
3. egyenlő mértékben terhes tartozások közül pedig a kevésbé biztosított követelés törlesztésére.

Az egyenlő mértékben biztosított követeléseket a teljesítés arányosan csökkenti.

- 4.9. Amennyiben az ARGENTA FAKTOR Zrt., vagy megbízottja fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére, abban az esetben az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult az egyedi szerződésben és/vagy jelen Üzletszabályzat, valamint az egyedi szerződés mellékletét is képező Hirdetményben, vagy Lízinghirdetményben szereplő költség/díj felszámítására a jogszabályi rendelkezések betartása mellett.

5. Titoktartás és adatvédelem

- 5.1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Ügyféléről tudomására jutott tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt.-vel kötött szerződéseire vonatkozó, államtitoknak nem minősülő minden információt a Hpt. fogalmai szerint banktitokként kezel, azokat az üzleti kapcsolatok megszűnése után is ekként megőrzi, az adott adatra vonatkozóan érvényes megőrzési idő lejártáig, amelyet követően azokat dokumentáltan megsemmisíti.
- 5.2. A titoktartási kötelezettség vonatkozik – időbeli korlátozás nélkül – az ARGENTA FAKTOR Zrt. minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint az ARGENTA FAKTOR Zrt. mindazon megbízottjaira, képviselőire, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 5.3. Banktitoknak minősül különösen az Ügyfél gazdálkodására, szervezetére, működésére vonatkozó minden olyan adat, amely nem szerepel bárki által megtekinthető nyilvántartásban.
- 5.4. Banktitokként kezel továbbá az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Ügyfelekkel kötött szerződések feltételeire vonatkozó adatokat.
- 5.5. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a banktitok körébe tartozó adatot, ilyen adatot tartalmazó okiratot (iratot, bizonylatot, adathordozót) harmadik személynek (illetve szervezetnek) csak akkor adhat ki, ha
1. az Ügyfél, illetve annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad,
 2. a Hpt., egyéb jogszabály bármely rendelkezése a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
 3. az ARGENTA FAKTOR Zrt. érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához, vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.
 4. az ARGENTA FAKTOR Zrt. által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- 5.6. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Ügyféllel kötött szerződésekből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogosultságának gyakorlásához harmadik személyek közreműködését veheti igénybe. A Hpt. rendelkezései szerint ezen harmadik személyeknek történő, banki és üzleti titoknak minősülő adatok átadása nem jelenti a bank- és üzleti titok megsértését.
- 5.7. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a GDPR rendelkezéseinek megfelelően tartja nyilván, kezeli és dolgozza fel az Ügyfelek/Adósok személyes adatait. Az adatvédelem, adatkezelés részletes szabályait a

Társaság mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, a Társaság az általa kezelt adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban és Adatkezelési Nyilvántartásban meghatározottak szerint tartja nyilván és őrzi meg. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. Adatkezelési Tájékoztatója és Adatkezelési Nyilvántartása nyilvános, megtekinthető és letölthető az ARGENTA FAKTOR Zrt. honlapjáról, valamint elérhető az Ügyfél számára az ARGENTA FAKTOR Zrt. székhelyén.

6. A Központi Hitelinformációs Rendszerre vonatkozó tájékoztatás

- 6.1. A központi hitelinformációs rendszer – a továbbiakban csak: **KHR** – olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciáltabb megítélésének, és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a KHR-be adatot szolgáltatók biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése. A KHR-ről illetve a KHR-ben történő adatkezelésről külön jogszabály, a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII törvény rendelkezik (a továbbiakban: **KHRTv.**).
- 6.2. A KHR-ből az ARGENTA FAKTOR Zrt. kizárólag az alábbi esetekben és körben jogosult adat lekérésére:
1. Az adatkérési igényben megjelölt, a KHRTv-ben szabályozott módon a nyilvántartottra vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére egyéb adat nem adható át.
 2. Természetes személy referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény kizárólag az egyedi szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy az Ügyfél részére adandó általános tájékoztatás teljesítése céljából használható fel.
- 6.3. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. köteles átadni KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:
1. Természetes személyeknek, valamint a vállalkozásoknak a KHRTv. mellékleteiben részletesen felsorolt alapadatait (referencia adatait), különös tekintettel az Ügyfél által adott előzetes hozzájárulás tartalmára is;
 2. Annak a természetes személynek a KHRTv-ben, illetve annak mellékleteiben meghatározott adatait,
 - a) aki az ARGENTA FAKTOR Zrt-vel az egyedi szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbérszöveget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll;
 - b) aki az egyedi szerződés megkötésének kezdeményezése, illetve annak módosítása során valótlan adatot közölt, hamis vagy hamisított okiratot használt, ha mindez okirattal bizonyítható, vagy ezzel kapcsolatban Bíróság jogerős határozatában a régi Btk. (1978. IV. Tv.) 274-277§-ban, valamint az új Btk. (2012. évi C. Tv.) 342.-346. §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.
 3. Vállalkozások esetében a KHRTv-ben, illetve annak mellékleteiben meghatározott adatokat, ha a vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt.
- 6.4. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a természetes személyek részére – az adatátadás céljának, az átadható adatok körének, a jogorvoslati lehetőségnek, valamint annak a megjelölésével, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHRTv-ben meghatározott célból további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja – írásbeli tájékoztatást ad:

1. a szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően a KHRTv-ben meghatározottak szerint a hozzájárulása esetén, illetve a hozzájárulás megtagadása esetén átadandó általános szerződéses adatok köréről;
 2. a szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően arról, hogy annak a természetes személynek az adatai, aki a finanszírozás nyújtására irányuló, egyedi szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható, bekerülhetnek a KHR-be,
 3. a szerződés megkötését megelőzően arról, hogy annak a szerződő félnek az adatai, aki a finanszírozás nyújtására irányuló, egyedi szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, bekerülhetnek a KHR-be,
 4. az adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően arról, hogy az előző pontban írt esetben adatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének, és
 5. az adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül, annak megtörténtéről.
- 6.5. Az adatátadással kapcsolatban az ARGENTA FAKTOR Zrt. az alábbi – a KHRTv-ben meghatározott – jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatja az Ügyfelet:
1. bármely referenciaadat-szolgáltatónál, bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a hozzá beérkező, írásos tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.
 2. A nyilvántartott Ügyfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott Ügyfél a kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. Amennyiben a kifogásolt referenciaadatot az ARGENTA FAKTOR Zrt. adta át a KHR részére, úgy az ARGENTA FAKTOR Zrt., illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni.
 3. Ha az ARGENTA FAKTOR Zrt. a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.
 4. A nyilvántartott Ügyfél referenciaadatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából az ARGENTA FAKTOR Zrt. és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a KHR-be történt bejelentésről szóló meghatározott tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

5. A nyilvántartottat a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a kötelezett a törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidő ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.
- 6.6. Követelés megszerzése esetén a követelések engedményezése/átruházása vonatkozásában a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (Khrtv.) a központi hitelinformációs rendszer (KHR) felé teljesítendő adatátadási kötelezettséget állapít meg. Ennek megfelelően az ARGENTA FAKTOR Zrt. valamint Üzletfelei kötelesek a KHR-ben szereplő követelések kapcsán adatátruházást végrehajtani. Üzletfél felel minden esetben azért, hogy a Követelések alapjául szolgáló jogügyletek kapcsán a szerződés aláírásának időpontjáig, a jogszabályi rendelkezések alapján keletkezett kötelezettségeit teljesítette.
- 6.7. Az adatátruházás akképpen történik, hogy az Üzletfél köteles jelezni az adatátruházásra irányuló szándékát a KHR kezelője felé, az erre szolgáló program segítségével. Üzletfél köteles gondoskodni arról, hogy a program segítségével az adatátruházás kezdeményezéséről az ARGENTA FAKTOR Zrt. értesítést kapjon. Ezt követően az ARGENTA FAKTOR Zrt. köteles a törvényi határidőn belül átvenni az adatátruházással érintett adatokat, és szükség szerint azokat saját azonosítójával látja el. Az adatátruházás megtörténteért való felelősség az adatátruházás elfogadásáig Üzletfelet, az adatátruházás elfogadásáért és azt követően az ARGENTA FAKTOR Zrt-t terheli.
7. **Biztosítékok**
- 7.1. Az üzleti kapcsolat létesítésekor, illetve fennállása alatt az ARGENTA FAKTOR Zrt. kérésére az Adós köteles megfelelő biztosítékot nyújtani bármikor és bármely kötelezettsége tekintetében, továbbá az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult megkövetelni az Adóstól, hogy a már adott biztosítékot egészítse ki.
- 7.2. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a szerződés megkötését megelőzően, valamint a szerződéses jogviszony fennállta alatt belső szabályzatai rendelkezései szerint vizsgálja, hogy a konkrét ügylet kapcsán milyen biztosítékot követel meg.
- 7.3. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem köteles elfogadni olyan biztosítékot, amelyet az Adós, vagy harmadik személy már más jogügylet biztosítékaul adott, ide nem értve azt az esetet, amikor olyan jelzálogjoggal terhelt zálogtárgyat ajánl fel az Adós, illetve harmadik személy biztosítékaul, amely jelzálogjog mögötti tartozás kiváltása a kölcsönügylet általi finanszírozásban megtörténik.
- 7.4. Ha az Adós esedékességkor nem teljesíti kötelezettségeit, az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult érvényesíteni bármely biztosítékból fakadó jogát a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon úgy, ahogy az a követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja.
- 7.5. Az Adós köteles a fedezetként felajánlott ingatlan fenntartásáról, rendeltetésszerű használatáról, állagmegóvásáról, üzemeltetéséről gondoskodni, valamint viselni az ennek, valamint a biztosítékok érvényesítése során felmerülő valamennyi költséget, kiadást. Amennyiben az Adós a fenti kötelezettségének nem tesz eleget és ezáltal a fedezeti ingatlan állagát, értékét, az arra alapított jogok érvényesítését veszélyezteti, úgy az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult közvetlenül eljárni az Adós helyett, illetve kezdeményezni a szükséges hatósági vagy bírósági eljárást.
- 7.6. **A fedezet ingatlanban bekövetkező bármilyen káresemény, illetve annak birtoklásával, vagy használatával kapcsolatosan felmerülő egyéb más problémás körülmény, használat-kiesés, kár, nem érinti az Adós fizetési kötelezettségét és a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól nem mentesíti.**
- 7.7. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. általában az alábbi biztosítékokat jogosult kikötni, amely biztosítékok sorrendjétől az egyedi szerződésben a felek eltérhetnek, illetve újabb, jelen Üzletszabályzatban felsorolásra nem került biztosítékokat is kiköthetnek. A biztosítékok bejegyzésével, érvényesítésével, illetve törlésével kapcsolatosan felmerülő költségek az Adóst terhelik.

a) Önálló zálogjog:

Az Adósnak az egyedi szerződésből származó fizetési kötelezettségei megfizetése biztosítékaul Adós köteles ingatlanfedezetet rendelkezésre bocsátani. Az Adós köteles az ARGENTA FAKTOR Zrt.-vel megkötött zálogszerződésben a fedezeti ingatlant terhelő önálló zálogjogot alapítani.

A zálogkötelezett a zálogjog fennállása alatt az ARGENTA FAKTOR Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a zálogtárgyat el nem idegenítheti, nem terhelheti meg, bérbe nem adhatja, birtokát, vagy használatát másnak semmilyen jogcímen át nem engedheti, továbbá gazdasági társaság részére nem pénzbeli betétként sem a zálogtárgy tulajdonjogát, sem bármilyen jogcímen alapuló használati jogát rendelkezésre nem bocsáthatja.

Az ingatlanon végzett valamennyi új beruházás, fejlesztés, kiegészítés, amely az ingatlan tartozékává válik az önálló zálogjog hatálya alá tartozik. Az önálló zálogjog kiterjed az ingatlan valamennyi törvényes és tényleges tartozékára.

A jelzálogjog érvényesítése esetén az Adós(ok) már az egyedi szerződés megkötésekor kötelezettséget vállal(nak) a zálogszerződés szerinti határidőn belül az ingatlan átadására, rendelkezésre bocsátására.

Adós köteles az ingatlant az értékesítés céljából az ARGENTA FAKTOR Zrt., mint zálogjogosult, vagy az önálló zálogjog átruházása esetén a zálogjogot megszerző, mint zálogjogosult részére az erre irányuló írásbeli felszólítás kézbesítésétől számított 8 napon belül természetes és törvényes tartozékaival együtt, kiürített és kitakarított állapotban csereingatlan biztosítása, vagy más elhelyezési igény, illetve egyéb térítés, vagy ellenszolgáltatás igénylése nélkül átadni.

Amennyiben az ügyletet zálogjog biztosítja és az ARGENTA FAKTOR Zrt. követelését bírósági végrehajtási eljáráson kívül kívánja érvényesíteni, úgy a zálogtárgyak bírósági végrehajtáson kívüli értékesítésének szabályairól szóló 12/2003.(I.30) Korm. rendelet előírásai szerint járnak el a felek.

b) Elővásárlási jog:

Felek az ARGENTA FAKTOR Zrt. javára a fedezeti ingatlan értékesítésének más személyeket megelőző sorrendiséggel történő értékesítése érdekében, illetve az ingatlan értékesítésének korlátozása céljából biztosítékként – külön szerződésbe foglaltan – elővásárlási jogot alapíthatnak az ARGENTA FAKTOR Zrt. javára.

Adós tudomásul veszi, hogy az elővásárlási jogra történő felhívás során, vételi ajánlat megküldésekor, illetve vevőállításkor köteles jóhiszeműen eljárni, illetve – abban az esetben, ha az ARGENTA FAKTOR Zrt. az elővásárlási jogot gyakorolni nem kívánja – a befolyt vételárat elsődlegesen a tartozás törlesztésére fordítani.

c) Biztosítás kötése a fedezeti ingatlanra:

Amennyiben a fedezet ingatlan nem beépítetlen terület, az Adós köteles saját díjfizetési kötelezettsége mellett, a kölcsönügylet hatályának időtartamára teljes körű vagyonszámításra kötni és azt a kölcsönügylet teljes futamideje alatt fenntartani.

Az Adós köteles a biztosítási szerződés kizárólagos kedvezményezettjeként az ARGENTA FAKTOR Zrt.-t megjelölni, illetve felhatalmazni a Biztosítót arra, hogy káresemény bekövetkezése esetén a kárrendezés összegét közvetlenül az ARGENTA FAKTOR Zrt. elszámolási számlájára utalja át. A biztosítási szerződés egy másolati példányát az Adós a biztosítási szerződés megkötését követően haladéktalanul, a díjfizetés teljesítését igazoló bizonylatokat a biztosítási díj esedékességét követő 3 napon, az ARGENTA FAKTOR Zrt. kedvezményezettségét tartalmazó kötvény másolatot pedig 60 napon belül köteles az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére megküldeni.

Káresemény bekövetkezése esetén az Adós 24 órán belül köteles az ARGENTA FAKTOR Zrt.-t erről írásban értesíteni és a kárrendezéssel kapcsolatos eljárásban minden intézkedést haladéktalanul megtenni. Az Adós a káresemény miatt az ARGENTA FAKTOR Zrt.-vel szemben semminemű követelést nem támaszthat.

A biztosítás alapján járó kárrendezés összege az ARGENTA FAKTOR Zrt-t illeti meg mindaddig, amíg az Adósnak a jogviszonyból eredően az ARGENTA FAKTOR Zrt-vel szemben bármely jogcímen tartozása áll fenn. Helyreállítható (javítható) kár esetén, a biztosítás alapján járó kárrendezés összegének kifizetésére, illetve felvételére az ARGENTA FAKTOR Zrt. a javítást végző személy Adós által ellenjegyzett számlájának és a javítás megfelelő elvégzését igazoló munkalapjának bemutatása esetén a javítást végző részére meghatalmazást adhat. Amennyiben az Adósnak tartozása áll fenn az ARGENTA FAKTOR Zrt-vel szemben, az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult a kárrendezés összegét követelésének kiegyenlítésére fordítani, de ebben az esetben is köteles az Adós a sérült ingatlant eredeti állapot szerint szakszerűen helyreállíttatni.

Helyre nem állítható kár (megsemmisülés) bekövetkezése esetén a felek a Biztosító által ténylegesen megfizetett kárrendezés összegének beszámítása mellett az egyedi szerződésben foglaltak szerint elszámolnak egymással.

d) Tartozáselismerő nyilatkozat:

Adós az egyedi szerződés megkötését követően külön közjegyzői okiratban megerősíti az egyedi szerződésben és az Üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeit és azok teljesítésére visszavonhatatlan kötelezettséget vállal. Adósnak közjegyzői tartozáselismerő nyilatkozata kifejezetten tartalmazza a fedezet ingatlan kiürítésére és az ARGENTA FAKTOR Zrt. birtokába való adására szóló egyoldalú kötelezettség-vállalását.

Adósnak tudomása van arról, hogy a közjegyzői okiratba foglalt kötelezettségvállalása és tartozást elismerő nyilatkozata alapján az egyedi szerződés, valamint a tartozáselismerő nyilatkozat értelmében közvetlen bírósági végrehajtásnak van helye, ha a kötelezettség teljesítési határideje letelt.

e) Készfizető kezes bevonása:

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. – az ügylet jellege, illetve az Adós(ok) teljesítőképessége, valamint a biztosítékok megfelelősége alapján – előírhatja kezes bevonását az ügyletbe. Kezességi kötelezettségvállalással – amelyet vagy az egyedi szerződésben, vagy külön okiratban, írásban kell rögzíteni – a kezes arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az Adós(ok) nem teljesít(enek) az ARGENTA FAKTOR Zrt. felé, úgy maga fog Adós(ok) helyett az ARGENTA FAKTOR Zrt-nek teljesíteni.

A kezességvállalás minden esetben készfizető kezességvállalás, azaz a teljes tartozás a kezestől, valamint az Adós(ok)tól egyidejűleg, és egyetemlegesen követelhető.

f) Egyéb biztosítékok

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a fent részletezett biztosítékokon túl – az egyes konkrét jogügyletek kapcsán – saját belső szabályzatában részletezett feltételek alapján további biztosítékokat köthet ki az alábbiak szerint:

Elsődleges biztosítékok körében:

1. Készpénz, óvadéki takarékbetét
2. Állami, költségvetési garancia
3. Állami garanciával egyenrangú garanciák
4. Első osztályú bankgarancia
5. Állam által kibocsátott vagy garantált értékpapírok
6. Tőzsdén jegyzett értékpapírok
7. Ingó fedezet (így különösen eszköz, gép lízingje esetén)
8. Ingatlan fedezet ingatlanlízing esetén
9. Árbevétel engedményezés

Másodlagos biztosítékok körében:

1. Tőzsdén nem jegyzett értékpapírok
2. Közraktárjegy
3. Gépek, berendezések, járművek
4. Áruk

5. Vételi opció, jelzálogjog ingó vagyóra
6. Második, illetve többedik helyen bejegyzett jelzálog
7. Visszavásárlási megállapodás
8. Követelés engedményezése

Amennyiben a finanszírozási ügylet megfelelősége, a megfelelő fedezet érdekében a fenti bármely további biztosíték kerülne kikötésre, annak szabályait (összezszerúsége, érvényesítés feltételei, a biztosítékkal kapcsolatos adósi kötelezettségvállalások) minden esetben az egyedi szerződés tartalmazza részletesen. Ilyen szerződéses rendelkezések hiányában az adott biztosíték nem érvényesíthető.

- 7.8. Adós tudomásul veszi, hogy amennyiben a fedezet ingatlanban bármilyen károsodás áll be, vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt. egyéb módon, indokoltan veszélyeztetve látja az egyedi szerződésből eredő fizetési kötelezettségek teljesítését, az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Adóstól pótlólagos biztosíték nyújtását kérheti.

8. Jogviták rendezése

- 8.1. A Felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kísérlik meg rendezni. A jogvita alapjául szolgáló tényállást, az érintettek jognyilatkozatait, valamint az egyeztetés eredményét kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni. A vitás kérdések rendezésének részletes szabályait a Társaság Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtekinthető és letölthető az ARGENTA FAKTOR Zrt. honlapjáról, valamint elérhető az Ügyfél számára az ARGENTA FAKTOR Zrt. székhelyén.
- 8.2. Amennyiben a Felek közöttük felmerült vitás kérdéseket nem tudják békés úton rendezni, úgy az egyedi szerződésből eredő jogvita eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti illetékes magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel.
- 8.3. Az Ügyfél és az ARGENTA FAKTOR Zrt. közötti jogviszonyokra – ellentétes kikötés hiányában – a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.
- 8.4. Az Üzletszabályzat alapján az ARGENTA FAKTOR Zrt. és az Ügyfelei közötti bármely jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az irányadó jogról való tájékoztatás megtörténtét belefoglalja az egyes szerződésekbe.

9. Felelősség

- 9.1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek rajta kívülálló és el nem hárítható okból – így különösen erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán – következtek be. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha az ARGENTA FAKTOR Zrt. vagy valamely szerződéses partnere jelentős ok miatt bizonyos ideig beszünteti, vagy korlátozza működését. Amennyiben az ARGENTA FAKTOR Zrt. valamely szerződéses partnere jelentős okból ideiglenesen kénytelen szüneteltetni tevékenységét, akkor az ARGENTA FAKTOR Zrt. külön hirdetményben értesíti az Ügyfelet, hogy a szolgáltatásai nem érhetők el.
- 9.2. Nem vállal az ARGENTA FAKTOR Zrt. felelősséget olyan, kisebb jelentőségű hibákért (mulasztásokért), amelyek nagyszámú ügylet teljesítése során az általában elvárható gondosság mellett is előfordulhatnak.
- 9.3. Nem felel az ARGENTA FAKTOR Zrt. az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és a harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza.
- 9.4. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem felelős azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet a telefonvonalak, illetve az internetes kapcsolat hibájából érik úgy, hogy az üzenet egyáltalán nem, érthetetlenül, vagy hibásan érkezik meg. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem felel a rossz kiejtésből vagy a telefonvonal minőségéből keletkező elhallás vagy azonosíthatatlanság miatti károkért.

- 9.5. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. általi mulasztás vagy késedelem nem minősül jogról való lemondásnak; bármely jog egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozza ugyanazon vagy bármely más jog vagy jogorvoslat jövőbeni vagy más módon történő gyakorlását.

II. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HITELNYÚJTÁS VONATKOZÁSÁBAN

Jelen fejezet célja rögzíteni azon általános szerződési feltételeket, amelyeket minden egyedi hitelszerződés vonatkozásában – az egyedi hitelszerződések kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – alkalmazni kell az ARGENTA FAKTOR Zrt., valamint az Ügyfél vonatkozásában.

1. A jogviszony létrejötte

- 1.1. A hitelkérelmet kizárólag az ARGENTA FAKTOR Zrt. által rendszeresített **kérelem** formanyomtatványon – a továbbiakban csak: **hitelkérelem** – lehet benyújtani. A hitelkérelem átvétele az ARGENTA FAKTOR Zrt. részéről nem minősül az ajánlat automatikus elfogadásának, így a befogadás ténye szerződéskötési kötelezettséget az ARGENTA FAKTOR Zrt. terhére nem jelent.
- 1.2. Az Ügyfél köteles a hitelkérelem benyújtásával egyidejűleg a hitelkérelemhez mellékelve megtenni mindazon nyilatkozatokat, illetve csatolni mindazon okiratokat, amelyeket az ARGENTA FAKTOR Zrt. a hitelkérelem elbírálásához általában, vagy az egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel akár egyedileg is meghatároz. Az általánosan elvárt dokumentumok, nyilatkozatok listáját az egyes termékek vonatkozásában az ARGENTA FAKTOR Zrt. aktuális tájékoztatójában határozza meg, amely tájékoztató megtalálható az ARGENTA FAKTOR Zrt. székhelyén, illetve letölthető a kötelező melléletekkel, nyomtatványokkal együtt az ARGENTA FAKTOR Zrt. honlapjáról.
- 1.3. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenntartja a jogot, hogy a hitelebírálás mindaddig nem kezdődik el, amíg a hitelkérelem annak valamennyi, az ARGENTA FAKTOR Zrt. által előírt mellékletével benyújtásra nem kerül.
- 1.4. A hitelkérelem benyújtására sor kerülhet közvetlenül az ARGENTA FAKTOR Zrt. székhelyén, illetve postai úton közvetlenül az ARGENTA FAKTOR Zrt.-nek címezve, valamint hitelközvetítő útján. A hitelkérelem átvételéről az Ügyfél ezirányú kérése esetén az ARGENTA FAKTOR Zrt. köteles megfelelő átvételi elismervényt adni.
- 1.5. Amennyiben az Ügyfél kérelmét hitelközvetítő útján nyújtja be, erre kizárólag az ARGENTA FAKTOR Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló, valamint a MNB által nyilvántartásba vett hitelközvetítő útján kerülhet sor. A hitelközvetítők eljárásáról, az általuk az Ügyfél részére adandó tájékoztatásokról, a tájékoztató tartalmáról az Ftv. rendelkezik részletesen, valamint a MNB rendszeres és részletes tájékoztatókat bocsát ki az Ügyfelek részére a közvetítői tevékenységgel kapcsolatban.
- 1.6. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Ügyfél hitelezési ügyletre vonatkozó írásbeli kezdeményezésére az üzleti feltételek kialakítását célzó tárgyalás formájában az adott körülmények között a lehetséges leg-rövidebb időn belül válaszol.
- 1.7. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a Hpt., az Ftv., valamint a körütekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII.30.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően kizárólag a hitelkockázati fedezet (jellemzően ingatlan) értéknek figyelembevételével hitel nem nyújtható, az Ügyfél hitelképességét, valamint hitelezhetőségének mértékét az ARGENTA FAKTOR Zrt. saját belső – nem nyilvános – szabályzata alapján minden esetben köteles ellenőrizni, illetve meghatározni.
- 1.8. Az Ügyfél a hitelképessége, valamint hitelezhetőségének mértéke vizsgálatához köteles megadni mindazon információkat, amelyeket az ARGENTA FAKTOR Zrt. erre vonatkozó nyomtatványain kérdez, illetve köteles mind jövedelmei, mind kiadásai tekintetében teljes körű tájékoztatást adni az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult a tájékoztatásban,

nyilatkozatokban szereplő adatok megfelelő igazolását kérni az Ügyfélől, illetve egyedi esetekben jogosult a hitelezhetőséget további tájékoztatások, illetve igazolások megadásához kötni.

- 1.9. Az Ügyfelet a tájékoztatóban megadott információk, valamint az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére átadott igazolások valóságának és valóságtartalma tekintetében büntetőjogi felelősség terheli, amely felelősséget az egyes nyilatkozat megtételével, illetve igazolások átadásával külön erre vonatkozó nyilatkozat nélkül is elismer.**
- 1.10. Az Ügyfél az egyedi szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult a hitelbírálat megtagadására és a hitelkérelem visszautasítására minden további indokolás nélkül, ha
- az Ügyfél a kért nyilatkozatokat, illetve információkat nem, hiányosan, vagy nem az ARGENTA FAKTOR Zrt. által megjelölt határidőn belül adja meg;
 - az információk nyilvánvalóan valótlan tényeket tartalmaznak;
 - a megadott információk, valamint a lefolytatott vizsgálat alapján az Ügyfél egyáltalán nem hitelezhető;
 - az átadott információk, nyilatkozatok alapján alappal feltételezhető, hogy az egyedi szerződés megkötését követően, annak felmondásának lenne helye;
 - az egyedi szerződés megkötése nyilvánvalóan jogszabályba ütközne;
 - az Ügyfél a Pmt. szerinti azonosítási kötelezettségének nem, vagy hiányosan tesz eleget;
 - jelen Üzletszabályzatban írt egyéb esetekben.
- 1.11. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a hitelnyújtás előtt és annak lejárat ideje alatt is bármikor jogosult tájékozódni az Ügyfél, illetve a kezes vagyoni viszonyairól, üzleti eredményeiről és várható fejlődéséről, a követelést biztosító mellékkötelezettségek értékéről és érvényesíthetőségéről.
- 1.12. Az érdemi bírálat a kért kiegészítések maradéktalan biztosítása után kezdődik. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az érdemi bírálat alapján előírhatja további biztosíték bevonását (pótlólagos ingatlanfedezet, adóstárs, kezes bevonása stb.) az ügyletbe, illetve tájékoztatja az Ügyfelet a hitel maximálisan adható összegéről.
- 1.13. A hitelkérelem sikeres elbírálását követően az ARGENTA FAKTOR Zrt. köteles személyes tájékoztatót adni az Ügyfél részére. A tájékoztató tartalmában meg kell feleljen az Ftv. 3. számú melléklet II. részében rögzítetteknek. A tájékoztatóban írtak az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére kizárólag abban az esetben kötelezőek, ha az Ügyfél az írásos ajánlatot elfogadja. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult a tájékoztatóhoz képest a tényleges szerződési feltételeket módosítani abban az esetben, ha
- a személyes tájékoztató kiadása és annak elfogadása között több mint 8 nap eltelt, **vagy**;
 - a hitelezésben olyan ok merült fel, amely az egyedi szerződés módosítását eredményezné.
- 1.14. Az Ügyfél által elfogadott személyes ajánlat alapján felek kötelesek a személyes ajánlat átadását követő 30 napon belül az egyedi szerződést megkötöni. Amennyiben a szerződéskötésre a fenti határidőn belül nem kerül sor, úgy az ARGENTA FAKTOR Zrt. a szerződés megkötésére a továbbiakban nem kötelezhető, illetve az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult a szerződéskötést ismételt – teljes vagy részleges – hitelképességi, hitelezhetőségi vizsgálatához kötni.
- 1.15. A hitelezési jogviszony az egyedi szerződésnek, valamint az ARGENTA FAKTOR Zrt. által előírt biztosítéki szerződéseknek az írásba foglalásával és azoknak az ARGENTA FAKTOR Zrt., valamint az Adósok általi aláírásával jön létre. A szerződések aláírásával hatályát veszti az adott finanszírozási ügylet vonatkozásában a szerződéskötést megelőzően kiadott bármely szerződéses nyilatkozat, illetve kötelezettségvállalás.

2. Folyósítás

- 2.1. az ARGENTA FAKTOR Zrt. az egyedi szerződésben rögzített folyósítási feltételek **együttes megvalósulását** követően a szerződésben megjelölt időpontban és módon folyósítja az Adós részére.
- 2.2. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a finanszírozás összegét a szerződéskötéstől számított 30 napig tartja az Adós rendelkezésére (ún. **rendelkezésre tartási időszak**).
- 2.3. A folyósításra az Adós írásos – legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt – kérelmére kerül sor, a kérelemben megjelölt bontásban, az Adós által megjelölt bankszámlára történő utalással vagy ennek hiányában készpénzben, illetve készpénzt helyettesítő eszköz útján történő kifizetéssel.
- 2.4. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a folyósítást megelőzően kizárólag a folyósítási kérelem valóságát köteles vizsgálni, annak tartalmát Adós határozza meg. Abban az esetben, ha az Adós a folyósítást részben/egészben nem a saját számlájára, hanem harmadik személy javára kéri, úgy ennek mögöttes jogcímét kizárólag az alábbi esetekben köteles vizsgálni az ARGENTA FAKTOR Zrt:
 - ha a fedezeti ingatlan terhelt, ebben az esetben felek eltérő szerződéses megállapodása hiányában a finanszírozásnak elsődlegesen a tehermentesítést kell szolgálnia;
 - ha az ARGENTA FAKTOR Zrt. által nyújtott finanszírozás meghatározott célra szolgál (pl.: lakásvásárlási kölcsön, hitelkiváltó kölcsön, lakáslízing stb.), úgy a finanszírozás összegét kizárólag e célra lehet fordítani.

3. Kamatok, díjak, költségek

- 3.1. Az Adós az ARGENTA FAKTOR Zrt. szolgáltatásának ellenértékeként az egyedi szerződés, az ÁSZF, illetve a Hirdetmény szerinti kamatot, díjat, illetve költséget fizet, a mindenkor hatályos jogszabályi korlátok betartásával, amelynek teljes összegének meghatározására – fogyasztási kölcsön esetén – a hiteldíj szolgál.
A teljes hiteldíj mutató fogalmát a fogyasztóknak nyújtott kölcsönről szóló 2009. évi CLXII. törvény 3 §. 10. és 20. pontja határozza meg az alábbiak szerint:

- **hitel teljes díja:** az ARGENTA FAKTOR Zrt. által ismert minden olyan – a teljes hiteldíj mutató számításánál a külön jogszabály szerint figyelembe veendő – ellenszolgáltatás, amelyet a fogyasztó a hitelszerződés kapcsán megfizet,
- **teljes hiteldíj mutató:** a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve,

A teljes hiteldíj mutató számítását, a figyelembe vett költségeket a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet 8. §. (1) bek. szabályozza részletesen, annak értelmezéséről az MNB által készített tájékoztatóból tájékozódhat az Adós részletesebben.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m : a hitelfolyósítások száma,

m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,

s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törödékévekben kifejezve,

X : a THM értéke.

Az egyedi szerződések minden esetben tartalmazzák az adott kölcsönügylet THM-jét, valamint mindazon költségelemek felsorolását, amelyet az ARGENTA FAKTOR Zrt. a THM számításakor figyelembe vett, illetve figyelembe nem vett.

- 3.2. Az ügylet kamata változtatható, annak részletes szabályait minden esetben egyedileg az adott egyedi szerződés hatályos szövege tartalmazza. A kamat számítására vonatkozó képletet, annak részletes szabályait minden esetben ugyancsak az egyedi szerződésekben rögzíti az ARGENTA FAKTOR Zrt., ettől eltérni csak felek erre vonatkozó írásos megállapodása esetén van mód.

Eltérő szerződéses rendelkezés hiányában a kamatszámítás az alábbiak szerint történik:

Az induló **ügyleti kamat mértéke az alábbiak szerint került kiszámításra:**

$$\text{Referencia kamat} + \text{Alkalmazott kamatfelár} = \text{Ügyleti kamat}$$

Ahol:

Referencia kamat:

minden esetben a 3 havi BUBOR (Budapesti Bankközi Kamatláb), amelynek értéke megtalálható a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<https://www.mnb.hu/monetaris-politika/penzpiaci-informaciok/referenciamutato-jegyzesi-bizottsag/bubor>)

Alkalmazott Kamatfelár:

az ARGENTA FAKTOR Zrt által előzetesen meghatározott ügyleti kamatfelár és kockázati kamatfelár együttes összege, amelynek a szerződéskötéskor aktuális éves mértékét az egyedi szerződés „Költségelőirányzat” fejezete tartalmazza.

Az egyes törlesztőrészekben meghatározott kamattartalom a mindenkori tőketartozás arányos kamata. A kamat kiszámítása – az éves kamatláb alkalmazásával – napi kamatszámítással 360 nap figyelembevételével a következő képlet alapján történik:

$$\frac{\text{Tőke} * \text{futamidő naptári napokban} * \text{kamatláb}}{36\,000}$$

- 3.3. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a hitel jogviszony során felszámítható díjakat, költségeket az egyedi szerződésekben határozza meg, azok mértékét (amennyiben a mérték előre meghatározható), a kamatok, díjak, költségek számítására vonatkozó Hirdetményben teszi közzé.
- 3.4. Nem minősül szerződéses költségnek, azonban minden esetben az Adóst terheli a szerződéskötéssel kapcsolatban felmerült, valamint a szerződéses jogviszony alatt szükségessé váló egyéb szerződések, cselekmények költsége (pl.: a biztosítéki ingatlan vonatkozásában szükséges, nem a biztosítéki szerződések körébe tartozó egyéb megállapodások /pl.: vagyoni jogi megállapodások/ elkészítésének költsége, egyéb terhek rendezésének költsége stb.).
- 3.5. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Adósnak bármely fizetési kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamat felszámítására jogosult. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a szerződés felmondás útján történő megszűnése esetén is a szerződéses késedelmi kamat felszámítására jogosult az ARGENTA FAKTOR Zrt. mindaddig, amíg az Adós fizetési kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti, vagy a fennálló tartozása más úton behajtásra nem kerül.
- 3.6. A késedelmi kamat mértéke az egyedi szerződésben kerül pontos meghatározásra a vonatkozó, az egyedi szerződés mellékletét képező Hirdetményben szereplő képlet felhasználásával.
- 3.7. Abban az esetben, ha Adós által történt befizetés Adósnak az aktuális tartozását nem fedezné, úgy az ARGENTA FAKTOR Zrt. a beérkezett összeget minden esetben az alábbi sorszámozás szerinti sorrendben számolja el:

- 1) költségek, díjak rendezése;
- 2) késedelmi kamatok rendezése;
- 3) ügyleti kamat rendezése;
- 4) tőkeösszeg rendezése.

4. A szerződés módosítására vonatkozó rendelkezések

- 4.1. A szerződés módosítására sor kerülhet az Adós kérelmére. A kérelmezett módosítást – a 4.2. pont szerinti előtörlesztési kérelem kivételével – az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem köteles elfogadni. A módosítást minden esetben írásban kell kezdeményezni, és kizárólag a szerződés módosítás aláírásával lép hatályba. Nem minősül szerződésmódosításnak az ARGENTA FAKTOR Zrt. bármilyen írásos egyoldalú visszaigazolása, azt felek kötelesek minden esetben a szerződéssel alakilag megegyező okiratban rögzíteni.
- 4.2. Az Adós az egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint, írásbeli (külön alakisághoz nem kötött) bejelentést követően jogosult **előtörlesztésre**. A bejelentést követően az ARGENTA FAKTOR Zrt. meghatározza a tartozás kalkulált összegét, és erről az Adóst nyilatkozattal tájékoztatja (**kalkulált tartozás**). Ezen nyilatkozat nem minősül szerződés-módosításnak. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. rögzíti, hogy a tényleges tartozás összege – tekintettel arra, hogy az ügylet zárására az Adós befizetését követően, az egyedi szerződés rendelkezései szerint kerül sor – a kalkulált tartozás összegétől eltérhet. A fedezet ingatlan tehermentesítése az ARGENTA FAKTOR Zrt. és a refinanszírozó pénzintézet részéről kizárólag azt követően történik, hogy a kalkulált és a tényleges tartozás esetleges különbözete megfizetésre került az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére.
Az előzetesen írásban be nem jelentett soron kívüli törlesztést a felek eltérő írásos megállapodása hiányában az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem tekinti előtörlesztésnek (nem jogosít fel utókalkulációra), hanem az ilyen módon befizetett összeggel az Adós lejárt tartozásai, majd a soron következő esedékességű fizetési kötelezettségei csökkennek. Az ily módon előtörlesztett összeget az ARGENTA FAKTOR Zrt. az esedékesség napjáig HUF-ban tartja nyilván.
- 4.3. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Adós számára kedvezőtlenül kizárólag a szerződés szerinti kamatot, díjakat, valamint költségeket, és kizárólag azok mértékét jogosult módosítani ennek részletes feltételeit az egyedi szerződések tartalmazzák minden esetben. Amennyiben az egyedi szerződés az egyoldalú módosításra nézve rendelkezést nem tartalmaz úgy ezen jog az ARGENTA FAKTOR Zrt-t nem illeti meg.
- 4.4. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a – referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a kamat módosulása kivételével – a kölcsön kamatát, díját, vagy egyéb költséget érintő egyoldalú, az Adós számára kedvezőtlen módosításáról és a törlesztőrészlet ebből adódó változásáról az érintett Adóst a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 60 nappal értesíteni köteles.
- 4.5. Az Adós a módosítás hatályba lépéséig jogosult a szerződés díjmentes felmondására. Az Adós a felmondással egyidejűleg köteles a kölcsön teljes összegét maradéktalanul visszafizetni. Az Adós felmondási szándékáról köteles az ARGENTA FAKTOR Zrt-t a visszafizetés teljesítése előtt legalább 5 munkanappal írásban értesíteni.

5. Az egyedi szerződés megszűnésére, megszűntetésére vonatkozó rendelkezések

- 5.1. Az egyedi szerződés megszűnik:
 - a) a kölcsön és járuléka/fizetési kötelezettség Adós részéről történő szerződésszerű teljesítésével, vagy a futamidő lejártát megelőzően történő előtörlesztéssel;
 - b) az ARGENTA FAKTOR Zrt. azonnali hatályú felmondásával;
 - c) ha a felek – jogviszonyuk elszámolásával egyidejűleg – a finanszírozási szerződést közös megegyezéssel megszűntetik.
- 5.2. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult az egyedi szerződést – előzetes értesítés nélkül – azonnali hatállyal felmondani az egyedi szerződésben részletesen felsorolt esetekben.

- 5.3. Az egyedi szerződés felmondása esetén az Adós valamennyi fennálló tartozása egy összegben esedékessé válik, melyet köteles 3 napon belül kiegyenlíteni.
- 5.4. Amennyiben az Adós az egyedi szerződésből eredő kötelezettségeit nem szerződésszerűen teljesíti és/vagy az egyedi szerződés az Adós érdekkörében felmerült okból a futamidő lejáratát megelőzően megszűnik, úgy az Adós köteles megfizetni:
- a) az egyedi szerződésből eredő valamennyi még ki nem egyenlített, lejárt tőke és ügyleti kamattartozását, az esetleges díjakat;
 - b) a felmondással esedékessé vált tőketartozását;
 - c) a szerződés szerinti késedelmi kamatot;
 - d) egyéb lejárt, vagy esedékessé váló az egyedi finanszírozási szerződésben részletezett díjakat és költségeket;
 - e) az ARGENTA FAKTOR Zrt. követeléseinek érvényesítésével (peresítésével, illetve nem peres eljárás kezdeményezésével) kapcsolatosan felmerült ki nem egyenlített költségeket (illeték, ügyvédi munkadíj stb.), valamennyi szükséges és igazolt költséget, amelyeket az egyedi finanszírozási szerződés, illetve az ARGENTA FAKTOR Zrt. Hirdetménye tartalmaz.
 - f) az ARGENTA FAKTOR Zrt. egyéb biztosítéki joga gyakorlása során felmerülő egyéb költségeket (vagyonbiztosítás, őrzés, értékbecsülés, értékesítési megbízás díja, vagyonátruházási illeték stb.).

A fent írt kamatok, díjak, költségek pontos mértékét az egyedi kölcsönszerződések, illetve a kapcsolódó Hirdetmények rögzítik.

- 5.5. Az Adós fizetési kötelezettségeit csökkenti:
- a) a biztosító által ténylegesen megfizetett kárrendezés összege;
 - b) az ARGENTA FAKTOR Zrt. által valamely jogi biztosíték, vagy egyéb, az egyedi szerződésen alapuló követelése érvényesítésével befolyó összeg, különösen az opciós vételár, és önálló zálogjog érvényesítése kapcsán befolyt követelés ÁFA nélküli összege;
 - c) Adós általi önkéntes (rész)törlesztés összege.
- 5.6. Az elszámolást az ARGENTA FAKTOR Zrt. a teljes tartozás (beleértve tőke, kamat, díjak és költségek) megtérülését, illetve az egyes biztosítékok (így különösen a biztosítéki ingatlan sikeres értékesítése és birtokbavétele, zálogtárgy sikeres értékesítése) sikeres érvényesítését követően, a legutolsó befolyt összegnek az ARGENTA FAKTOR Zrt. bankszámláján történt jóváírását, illetve – készpénzbefizetés esetén – a pénztárba történő befizetést követő 60 napon belül készíti el és küldi meg az Adós részére. Abban az esetben, ha az egyes biztosítékokkal kapcsolatban bármilyen fizetési kötelezettség merülne fel (így például, de nem kizárólagosan a biztosítéki ingatlan megszerzésével kapcsolatos illeték, egyéb felmerült tartozások rendezése stb.), úgy az elszámolásra az ARGENTA FAKTOR Zrt. ezen tartozások, fizetési kötelezettségek rendezését követő 60 napon belül köteles.
- 5.7. Amennyiben az elszámolás egyenlege szerint abban az Adós részére megfizetendő eredmény szerepel, úgy azt az ARGENTA FAKTOR Zrt. az elszámolást követő 8 banki napon belül átutalással teljesíti. Amennyiben az elszámolás egyenlege szerint az Adósnak további tartozása áll fenn az ARGENTA FAKTOR Zrt.-vel szemben, azt 8 banki napon belül köteles az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére megfizetni.
- 5.8. Amennyiben az Adós az elszámolás tartalmát írásban, annak kézhezvételét követő 8 napon belül nem kifogásolja meg, abban az esetben az ARGENTA FAKTOR Zrt. által készített elszámolást elfogadottnak kell tekinteni.
- 5.9. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. vállalja, hogy a biztosítéki ingatlan(ok) vonatkozásában a szerződés felmondását követően legalább 90 napot hagy arra, hogy a biztosítéki ingatlan értékesítésére Adós keressen megfelelő vevőt, azzal a megkötéssel, hogy az értékesítésből befolyt vételárat elsődlegesen a fennálló tartozás rendezésére kell fordítani.

- 5.10. Amennyiben a természetes személy Adós meghal, úgy a jogerős hagyatékátadó végzés keltétől számított 15 napon belül, a magát jogerős határozattal örökösként igazoló személy, vagy személyek jogosultak írásban kezdeményezni, hogy az egyedi szerződésbe az elhunyt Adós helyére – az ARGENTA FAKTOR Zrt. által számított törlesztés, valamint a felmondással és a visszaállítással felmerült kamatok, díjak és költségek megfizetése, illetve az ARGENTA FAKTOR Zrt. által elfogadott biztosíték(ok) nyújtása mellett – beléphessenek. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenntartja a jogot, hogy az örökösök hitelbírálátát elvégezze, és ezt követően döntsön arról, hogy hozzájárul-e az örökösöknek a finanszírozási szerződésbe való belépéséről.
- 5.11. Amennyiben az örökösök a hagyatékátadásról rendelkező közjegyzői határozat jogerőre emelkedését követő 15 napon belül nem élnek 5.10 szerinti jogukkal, illetve az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem járul hozzá, hogy az örökösök a az egyedi szerződéses jogviszonyba az Adós helyére belépjenek, úgy az örökösök kötelesek az egyedi szerződésből eredő teljes tartozást, annak felmerült valamennyi kamatával, díjával és költségével együttesen, a kölcsönszerződésbe való belépésre nyitva álló határidő leteltétől, illetve az ARGENTA FAKTOR Zrt. elutasításának közlésétől számított 15 napon belül kiegyenlíteni.
- 5.12. Amennyiben az örökösök a fenti 5.10-5.11 pontokban szabályozott egyik jogukkal sem élnek, úgy a Felek az egyedi szerződést megszüntnek tekintik és az ARGENTA FAKTOR Zrt. a felmondásnál leírtak szerint jár el az örökösökkel szemben.
- 5.13. Természetes személy Adós halála esetén amennyiben az örökösök az egyedi szerződésbe az elhunyt Adós helyére nem lépnek be, illetve a teljes tartozás az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére nem kerül kiegyenlítésre, akkor az örökösök a fedezet ingatlant nem jogosultak birtokba venni. Amennyiben a fedezet ingatlan értékesítésre kerül, az ingatlanban elhelyezett ingóságokat az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult az örökös(ök) költségére elszállíttatni, és azt az örökösök részére átadni. Amennyiben nincs örökös, vagy nem állapítható meg az örökösök személye, vagy az a hagyatékot nem veszi át, az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult az ingóságokat kereskedelmi forgalomban értékesíteni, az így befolyt vételárból az értékesítés során felmerülő költségeit kielégíteni, a fennmaradó összeget pedig az örökös részére bírósági letétbe helyezni.
- 5.14. Az egyedi szerződés megszűnése esetén az ARGENTA FAKTOR Zrt.-nek nincs az Adós felé, valamint mindazon személyek felé elhelyezési kötelezettsége, akik az ingatlant vele együtt közösen használják, vagy abba állandó lakcímrre be vannak jelentkezve, még abban esetben sem, ha az Adós az ingatlant az ARGENTA FAKTOR Zrt. birtokába adta, és ennek folytán az Adós vagy hozzátartozói lakás nélkül maradnak.

6. A nem fogyasztónak minősülő Ügyfelekre vonatkozó eltérő rendelkezések

- 6.1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. rögzíti, hogy azon Ügyfelei esetében, akik nem minősülnek fogyasztónak a hatályos jogszabályok szerint a II.1-II.5 pontokban foglaltaktól az egyedi szerződésben a jogszabályi előírások betartása mellett, az Ügyfél hátrányára eltérhet.

III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYEDI LÍZINGSZERZŐDÉSEK VONATKOZÁSÁBAN

Jelen fejezet célja rögzíteni azon általános szerződési feltételeket, amelyeket minden egyedi lízingszerződés vonatkozásában – az egyedi lízingszerződések kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – alkalmazni kell az ARGENTA FAKTOR Zrt., valamint az Ügyfél vonatkozásában. Jelenleg az ARGENTA FAKTOR Zrt. üzleti tervei között nem szerepel új lízingszerződések kötése.

1. A JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, VALAMINT A LÍZINGTÁRGYRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1 A lízingszerződés az egyedi szerződésnek, valamint az ARGENTA FAKTOR Zrt. által előírt biztosítéki szerződésnek az írásba foglalásával és azoknak az ARGENTA FAKTOR Zrt., valamint az Adós(ok) aláírásával jön létre. A szerződés aláírásával hatályát veszti az adott finanszírozási ügylet vonatkozásában a szerződéskötést megelőzően kiadott bármely szerződéses nyilatkozat, illetve kötelezettségvállalás.
- 1.2 Az egyedi szerződés csak mellékleteivel – ilyennek minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az egyedi szerződésben meghatározott biztosítéki szerződések stb. – együtt érvényes.
- 1.3 Az ARGENTA FAKTOR Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy az egyedi szerződés, valamint az ARGENTA FAKTOR Zrt. által előírt biztosítéki szerződés(ek) megkötését, valamint az egyedi szerződésben meghatározott feltételek együttes teljesülését követően a lízingszerződés tárgyát képező lízingtárgy vonatkozásában adásvételi szerződést köt harmadik személlyel, vagy (visszlízingszerződés esetében) az Adóssal.
- 1.4 A lízingtárgy vonatkozásában az ARGENTA FAKTOR Zrt. rögzíti, hogy minden esetben az Adós által megismert és nem kifogásolt állapotú, az Adós által kiválasztott lízingtárgy kerül megvételre az Adóssal egyeztetett vételáron.
- 1.5 A lízingtárgy a szerződés hatályának időtartama alatt az ARGENTA FAKTOR Zrt. kizárólagos tulajdonát képezi, amelyet az Adós tart nyilván és számolja el az amortizációt.
- 1.6 Amennyiben az egyedi szerződés megkötését követően az ARGENTA FAKTOR Zrt. neki felróható okból (pl. nem köt adásvételi szerződést) nem szerzi meg a lízingtárgy tulajdonjogát az Adós jogosult az egyedi szerződéstől való elállásra, és az ARGENTA FAKTOR Zrt. köteles az Adós által megfizetett lízingdíjak törvényes késedelmi kamattal növelt összegét az Adós részére visszafizetni.
- 1.7 Amennyiben azonban nem az ARGENTA FAKTOR Zrt.-nek felróható okból hiúsul meg az ARGENTA FAKTOR Zrt. tulajdonszerzése, illetve az Adós egyéb súlyos szerződésszegést követ el, az ARGENTA FAKTOR Zrt. választása szerint
- a) az ARGENTA FAKTOR Zrt. felszólítása alapján az Adós köteles minden szükséges intézkedést megtenni és jognyilatkozatot kiadni, illetőleg beszerezni az ARGENTA FAKTOR Zrt. eredményes tulajdonszerzése érdekében, vagy
 - b) az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult az egyedi szerződéstől való elállásra és az Adós köteles megtéríteni az ARGENTA FAKTOR Zrt. teljes kárát, ezen felül pedig az Adós által megfizetett lízingdíj(ka)t az ARGENTA FAKTOR Zrt. meghíúsulási kötbér címén jogosult megtartani.
- 1.8 A lízingtárgy eladójának késedelméért, teljesítésének elmulasztásáért, illetőleg hibás teljesítéséért az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem felel. Az Adós tudomásul veszi, hogy a lízingtárgy eladójával felvett jegyzőkönyvben köteles a lízingtárgy valamennyi hibáját, hiányosságát megállapítani, ezért a lízingtárgy bármely hibája, hiányossága miatt az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem felelős, függetlenül attól, hogy a hiba vagy hiányosság rögzítésre került-e a jegyzőkönyvben, vagy sem.
- 1.9 Az ARGENTA FAKTOR Zrt. már az egyedi szerződés aláírásával az Adósra engedményezi a lízingtárgy eladójának bármely szerződésellenes magatartása miatti kártérítési, szavatossági és jótálláson alapuló jogait, amely alapján az Adós esetleges követeléseit közvetlenül az eladó ellen jogosult és köteles érvényesíteni.
- 1.10 Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az 1.9 szerinti engedményezésre tekintettel rögzíti, hogy az engedményezett szavatossági és jótállási jogok körében az Adós a kijavítás és az áruszállítás iránti igényét közvetlenül a lízingtárgy eladójával szemben érvényesítheti, a kicserélést a saját nevében, de az

ARGENTA FAKTOR Zrt. javára követelheti, továbbá az elállási jogot az Adós kizárólag az ARGENTA FAKTOR Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulása alapján gyakorolhatja.

- 1.11 **Az ARGENTA FAKTOR Zrt. – az 1.9 pont szerinti engedményezés alapján – a lízingtárgy eladójának szolgáltatásáért való kezesi felelősségét kizárja.**
- 1.12 Az Adós az egyedi szerződés aláírásával lemond arról, hogy az egyedi szerződést, illetve az egyedi szerződéshez kapcsolódó, a lízingtárgyra vonatkozó adásvételi szerződést, valamint az egyedi szerződés biztosítékaul szolgáló vételi jogot alapító szerződést feltűnő értékaránytalanság (jog)címén megtámadja. Szóbeli mellék-megállapodások nincsenek.
- 1.13 Az Adós az egyedi szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond az egyedi szerződéssel és annak mellékletében csatolt szerződésekkel, nyilatkozatokkal kapcsolatban a Ptk. 236. §-a által biztosított jogáról.

2. KAMATOK, DÍJAK, KÖLTSÉGEK

- 2.1 Az Adós az ARGENTA FAKTOR Zrt. szolgáltatásának ellenértékeként elsődlegesen az egyedi szerződésekben meghatározott díjat, költséget fizet, amelyeken felül a jelen Üzletszabályzatban, illetve a vonatkozó Lízinhirdetményben meghatározott díjak, költségek számíthatók fel.
- 2.2 A bruttó vételáron felül az ingatlan bekerülési értékének részét – ezáltal a finanszírozás alapját – képezi az ARGENTA FAKTOR Zrt-t terhelő (az ARGENTA FAKTOR Zrt. által előlegezendő, de az Adósra terhelendő és részéről megfizetendő) az ingatlan tulajdonjogának megszerzésével kapcsolatban felmerülő, a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kalkulált vagyonszerzési illeték várható összege is. Amennyiben az illetékes adóhivatal által számított forgalmi érték az adásvételi szerződésben rögzített bruttó vételártól eltér és ennek alapján a számított illeték összege eltérő összegben kerül meghatározásra, úgy a felek a különbözet összegével 8 napon belül elszámolnak. Az Adós egyúttal tudomásul veszi, hogy a pénzügyi lízing konstrukciók (nyílt végű/zárt végű) eltérése alapján a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint eltérő mértékű illeték állapítható meg.
- 2.3 Az Adós által fizetendő lízingdíj összege minden esetben tartalmazza a törlesztésre kerülő tőke, valamint a mindenkori tőketartozás arányos ügyleti kamatának összegét.
- 2.4 Az ellenérték megfizetése az egyedi szerződés rendelkezése szerinti időpontokban történik.
- 2.5 A kamatokat és az időtartamhoz kötött díjakat, jutalékokat éves kamatláb alkalmazásával, napi kamatszámítással, 360 nap figyelembe vételével, a következő képlet alapján kell kiszámítani:

$$\frac{\text{tőketartozás összege} \times \text{kamatláb} \times \text{naptári nap}}{36000}$$

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a lízing jogviszony során az egyedi szerződésben, valamint, az ARGENTA FAKTOR Zrt. által kiadott Lízinhirdetményben részletezett alábbi díjakat, illetve költségeket számítja fel az Adóssal szemben:

- a) az egyedi szerződésnek Adós kezdeményezésére történő módosítása esetén jogosult szerződés-módosítási díj felszámítására;
- b) a szerződésnek az Adós kezdeményezésére történő részbeni, vagy teljes előtörlesztése esetén jogosult előtörlesztési díj felszámítására;
- c) a szerződésnek az ARGENTA FAKTOR Zrt. általi felmondása esetén az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult felmondási díj felszámítására;
- d) abban az esetben, ha a felmondás az Adós kezdeményezésére visszavonásra kerül, úgy az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult szerződés visszaállítási díj felszámítására;
- e) rendkívüli adminisztrációs díj kerül felszámításra, amennyiben az Adós, vagy képviselőjében eljáró harmadik személy bármely – ide nem értve jelen pontban felsorolt és nevesített eseteket – okból az ARGENTA FAKTOR Zrt-től bármilyen egyéb jognyilatkozat kiadását/megadását kezdeményezi;

- f) felszámításra kerül a követelés behajtásával kapcsolatban felmerült valamennyi jogszabályon alapuló költség (pl.: illetékek, ügyvédi munkadíj, közjegyzői munkadíjak, peres eljárásban keletkező költségek, végrehajtó költsége, tulajdoni lapok, és cégkivonatok díja, igazgatási szolgáltatási díjak, stb.);
- g) a jogviszony során felszámításra kerülnek a lízing tárgyával kapcsolatban felmerült adók, illetékek, egyéb költségek, amelyek megfizetésére a harmadik személyek az ARGENTA FAKTOR Zrt-t, mint a lízingtárgy tulajdonosát hívják fel, illetve kötelezik (ilyen pl. kommunális adók, vagyionadó, vagyonszerzési illeték stb.);
- h) valamint felszámításra kerülnek az egyedi szerződésben meghatározott – az adott szerződéses ügylet jellegéből fakadó – egyéb díjak, költségek (pl. vagyombiztosítás díja stb.)
- i) az egyedi szerződés ARGENTA FAKTOR Zrt. általi azonnali hatályú felmondását követően használati díj kerül felszámításra a használat időtartamára, amennyiben a Lízingbevevő az ingatlant rosszhiszeműen, jogcím nélküli használóként használja.

2.6 Nem minősül szerződéses költségnek, azonban minden esetben az Adóst terheli a szerződéskötéssel kapcsolatban felmerült, valamint a szerződéses jogviszony alatt szükségessé váló egyéb szerződések, cselekmények költsége, vagyoni jogi megállapodások elkészítésének költsége, egyéb terhek rendezésének költsége stb.

2.7 Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Adósnak bármely fizetési kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamat felszámítására jogosult. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a szerződés felmondás útján történő megszűnése esetén is a szerződéses késedelmi kamat felszámítására jogosult az ARGENTA FAKTOR Zrt. mindaddig, amíg az Adós fizetési kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti, vagy a fennálló tartozása más úton behajtásra nem kerül.

A késedelmi kamat mértéke az egyedi szerződésben kerül meghatározásra az alábbiak szerint:

- fix mértékű késedelmi kamat megadásával vagy;
- az egyedi szerződésben a késedelmes teljesítés esetére meghatározott külön ügyleti kamat + a késedelemre vonatkozó kamat megadásával.

2.8 Abban az esetben, ha az Adós által történt befizetés az Adósnak az aktuális tartozását nem fedezné, úgy az ARGENTA FAKTOR Zrt. a beérkezett összeget minden esetben az alábbi sorszámozás szerinti sorrendben számolja el:

- 1) költségek, díjak rendezése;
- 2) késedelmi kamatok rendezése;
- 3) ügyleti kamat rendezése;
- 4) tőkeösszeg rendezése.

2.9 Devizában nyilvántartott, vagy devizában nyújtott és forintban nyilvántartott lízingfinanszírozások vonatkozásában az átszámítás során alkalmazott árfolyamot, valamint az átszámítás módját az egyedi szerződések szabályozzák.

3. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

3.1 Fogyasztónak nyújtott lakáscélú pénzügyi lízing esetén az előtörlesztés után felszámított előtörlesztési (egyes szerződések esetében: módosítási) díj nem haladhatja meg az előtörlesztett összeg 1%-át kivéve, ha az elő/végtörlesztés más pénzügyi intézmény által folyósított kölcsönből történik (ún. kiváltó/adósságrendező hitelek).

3.2 Fogyasztónak nyújtott lakáscélú pénzügyi lízing esetében nem számítható fel előtörlesztési/módosítási díj, ha a szerződés hatálybalépésétől számított 24 hónap eltelt az első elő/végtörlesztés időpontjáig kivéve, ha

- az előtörlesztett összeg meghaladja a lízingszerződésben rögzített finanszírozási összeg felét, vagy
- az elő/végtörlesztés más pénzügyi intézmény által folyósított kölcsönből történik (ún. kiváltó/adósságrendező hitelek).

- 3.3 Fogyasztónak nyújtott lakáscélú pénzügyi lízing esetében az Adós számára kedvezőtlenül kizárólag a kamat mértéke, és kizárólag a külön jogszabályban meghatározott esetekben, feltételekkel és módon módosítható. A jogszabályi eseteket – a jogszabály hatályba lépését követően az ARGENTA FAKTOR Zrt. saját honlapján külön hirdetményben közzéteszi.
- 3.4 Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a – referencia kamatlábhoz kötött kamatnál a kamat módosítása kivételével – a lízingfinanszírozás kamatát, díját, vagy egyéb költséget érintő egyoldalú, az Adós számára kedvezőtlen módosításáról és a lízingdíj ebből adódó változásáról az érintett Adóst a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 60 nappal értesíteni köteles.
- 3.5 Az Adós a módosítás hatályba lépéséig jogosult a szerződés díjmentes felmondására. Az Adós a felmondással egyidejűleg köteles a finanszírozás teljes összegét maradéktalanul visszafizetni. Az Adós felmondási szándékáról köteles az ARGENTA FAKTOR Zrt-t a visszafizetés teljesítése előtt legalább 5 munkanappal írásban értesíteni.
- 3.6 A lízingtárgyban, valamint a további biztosítékban bekövetkező bármilyen káresemény, illetve azok birtoklásával, vagy használatával kapcsolatosan felmerülő egyéb más problémás körülmény, használat-kiesés, kár, nem érinti az Adós(ok) fizetési kötelezettségét és az egyedi szerződésben, valamint jelen ÁSZF-ben, illetve a biztosítéki szerződésekben foglaltak teljesítése alól nem mentesít.

4. A LÍZINGSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉRE, MEGSZŰNTETÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 4.1 Az ARGENTA FAKTOR Zrt. vállalja, hogy a lízingtárgy, illetve a további biztosítéki ingatlan(ok) vonatkozásában a jogviszony felmondását követően legalább 90 napot hagy arra, hogy a lízingtárgy, illetve az egyéb biztosítéki ingatlan(ok) értékesítésére az Adós keressen megfelelő vevőt, azzal a megkötéssel, hogy az értékesítésből befolyt vételárat elsődlegesen a fennálló tartozás rendezésére kell fordítani.
- 4.2 Az ARGENTA FAKTOR Zrt. birtokába visszakerült ingatlan értékesítésével kapcsolatosan a fentiekben túlmenően az ARGENTA FAKTOR Zrt-t az alábbi önként vállalt korlátozások terhelik, illetve az alábbi jogosultságok illetik meg:
- Az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult a visszavett ingatlant mind kereskedelmi forgalomban, mind szabadkézből értékesíteni.
 - Az Adós az újraértékesítésben jogosult és köteles közreműködni, az értékesítéshez azonban hozzájárulására nincs szükség.
 - Amennyiben az Adós az értékesítésben nem működik közre, úgy annak vitatására utóbb nem jogosult.
 - Amennyiben az ingatlan az ARGENTA FAKTOR Zrt-nek fel nem róható okból csak jelentős kisédelemmel, vagy egyáltalán nem értékesíthető, az ebből eredő károkat az Adós viseli. E körben az ARGENTA FAKTOR Zrt. rögzíti, hogy az ARGENTA FAKTOR Zrt. által visszavett ingatlan értékesítéséig terjedő időszakban az ARGENTA FAKTOR Zrt. által az ingatlan állagmegóvására, javítására, karbantartására, biztosítására és a szükséges felújítására fordított költségeket, a futamidő végén történő tulajdonjog átszállás elmaradása miatti esetleges büntetőilletéket, valamint az értékesítéssel kapcsolatos többletköltségeket (így különösen, de nem kizárólagosan: hirdetés költsége, ingatlanközvetítő igénybevétele stb.) az Adós köteles az elszámolás kézhezvételétől számított 8 napon belül az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére megfizetni.
- 4.3 Az egyedi szerződés megszűnése esetén az ARGENTA FAKTOR Zrt-nek nincs az Adós felé, valamint mindazon személyek felé elhelyezési kötelezettsége, akik a lízingtárgyat, vagy egyéb biztosítéki ingatlant vele együtt közösen használják, vagy abba állandó lakcímre be vannak jelentkezve, még abban az esetben sem, ha az Adós a lízingtárgyat, vagy egyéb biztosítéki ingatlant az ARGENTA FAKTOR Zrt. birtokába adta, és ennek folytán az Adós vagy hozzátartozói lakás nélkül maradnak. Adós vállalja, hogy a lízingszerződés nem szerződésszerű megszűnése esetén – ide nem értve az előtörlesztés és ennek alapján az Adós tulajdonába adás esetét – a lízingtárgyból 15 napon belül önként kijelentkezik, illetve az ingatlanba bejelentett valamennyi személyt kijelent és ennek tényét az ARGENTA FAKTOR

Zrt. részére igazolja. Ennek elmaradása esetén Adós tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult ún. kényszerkijelentéssel élni valamennyi bejelentett személy vonatkozásában.

IV. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KÖVETELÉSVÁSÁRLÁSI TEVÉKENYSÉGHEZ

Jelen fejezet célja rögzíteni azon általános szerződési feltételeket, amelyeket minden egyedi követelésvásárlási szerződés vonatkozásában – az egyedi követelésvásárlási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – alkalmazni kell az ARGENTA FAKTOR Zrt., mint követelésvásárló, valamint az Üzletfél vonatkozásában. Harmadik személytől vásárolt, lejárt (felmondott) követelése vonatkozásában a jogviszonyra az Adós és a követelés engedményező jogelőd által kötött szerződés, jogelődi üzletszabályzat és általános szerződési feltételek, valamint hirdetésmények az irányadók.

1. Jogviszony létrejötte

- 1.1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. saját belátása szerint, üzleti és piaci érdekeinek figyelembevételével és saját mérlegelése alapján létesít szerződéses jogviszonyt. A szerződéskötést megelőző vizsgálathoz kért információk, személyes egyeztetések és tárgyalások, illetve szerződéskötést megelőzően megküldött irat-tervezetek vagy iratminták nem alapozzák meg az ARGENTA FAKTOR Zrt. szerződéskötési kötelezettségét és nem tekinthetők ráutaló magatartásnak.
- 1.2. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az egyedi szerződés keretében egy meghatározott követelést, vagy követelések összességét (követeléscsomag) vásárolja meg az Üzletfélől az egyedi szerződésben meghatározott vételár ellenében. A vételár megfizetésével a követelés(ek)e)t biztosító összes mellékjogosultságot megszerzi az ARGENTA FAKTOR Zrt. A követelések vételárát az ARGENTA FAKTOR Zrt. saját szabályzatai segítségével a követelések sajátosságainak és az 1.3 pontban foglalt dokumentumok tartalmát figyelembe vételével határozza meg.
- 1.3. Az egyedi szerződés megkötése előtt az ARGENTA FAKTOR Zrt. kérésére az Üzletfél köteles az ügylet megkötése kockázatának értékeléséhez szükséges valamennyi dokumentumot a rendelkezésére bocsátani, ideértve többek között:
 - a) Üzletfél hatályos létesítő okiratát, illetve bármely egyéb társasági dokumentumát (ideértve aláírás mintát vagy aláírási címpéldányt);
 - b) anonimizált formában az értékesítendő követelés (csomag) követeléskezelés szempontjából releváns adatait (pl. követelés típusa, kötelezettek száma, követelés összege, stb.).

Az egyedi szerződés megkötése után az ARGENTA FAKTOR Zrt. a kérésére az Üzletfél köteles – amennyiben az a rendelkezésére áll – az ügyletnek kapcsolódó valamennyi dokumentumot a rendelkezésére bocsátani, ideértve többek között:

- a) Adós és az Üzletfél között létrejött alapszerződés (hitelkeret szerződés, kölcsönszerződés) teljes dokumentációja (ideértve annak valamennyi mellékletét és módosításait, illetve bármely egyéb, az alapszerződéssel kapcsolatban létrejött megállapodást, nyilatkozatot, értesítést);
- b) az alapszerződéshez kapcsolódó megkötött biztosítéki szerződések teljes dokumentációja;
- c) biztosítási kötvények;
- d) a biztosítékokra vonatkozó értékbecslések;
- e) peres és nemperes eljárások során, azokkal összefüggésben keletkezett iratok;
- f) Ügyféllel vagy más felekkel, hatóságokkal, végrehajtókkal és felszámolókkal való levelezés;
- g) előre meghatározott időpontban lekért tulajdoni lapok, MOKK igazolások, hitelbiztosítéki nyilvántartás, illetve zálogjogi nyilvántartás tanúsítványok;
- h) felszámolási és csődegyezségek, iratok, folyószámla kimutatások, fizetési kimutatások;
- i) szerződésszámok, azonosítók, tartozás kimutatások;
- j) követelésbehajtási tevékenység kapcsán rendelkezésre álló összes dokumentum, a kötelezett által már teljesített visszafizetések igazolásai

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a szükséges dokumentumok körét jogosult bármikor kibővíteni.

1.4. Az Üzletfél és az ARGENTA FAKTOR Zrt. az ügyletkötést megelőző tárgyalások során, az egyedi követelésvásárlási szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során kötelesek kölcsönösen együttműködni, jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményei szerint kell eljárniuk.

1.5. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. kizárólag írásba foglalt szerződés alapján vásárol követelést.

2. Követelésvásárlás folyamata

2.1. Az Üzletfél a követeléssel összefüggő, és a birtokában lévő dokumentumokat – az egyedi szerződésben meghatározott időben, vagy – a követelés átszállását követően 30 napon belül – átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján – köteles átadni az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére.

2.2. Az egyedi szerződés megkötésétől kezdődően az Adóssal szemben kizárólag az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogosult a követeléssel/biztosítékkal kapcsolatban jognyilatkozatot tenni, avagy a követeléssel rendelkezni.

2.3. Az egyedi szerződés megkötésének napja, avagy az abban megjelölt egyéb határnap után a követelés bárminemű megtérülése az az ARGENTA FAKTOR Zrt-t illeti. Az Üzletfél – amennyiben az Adós a részére teljesít –, köteles az átruházásra kerülő valamennyi követeléssel kapcsolatos pénzforgalmat az ARGENTA FAKTOR Zrt. egyedi szerződésben, vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt. által írásban megjelölt bankszámlájára irányítani.

2.4. Amennyiben az Egyedi szerződés másként nem rendelkezik, a vételár Üzletfél bankszámláján történő jóváírásának időpontjától számított 5 munkanapon belül Üzletfél elkészíti és átadja az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére a követelés átruházásáról és engedményezéséről szóló értesítő levelet (továbbiakban: Értesítő levél).

2.5. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Értesítő levél megküldésével írásban értesíti az Adóst a követelés átruházásáról és engedményezéséről, valamint igazolja az engedményezés megtörténtét.

2.6. Az Üzletfél az engedményezett követelés biztosítékaul jogok tekintetében a jogosult személyében bekövetkezett változás nyilvántartási bejegyzéséhez szükséges nyilatkozatokat az ARGENTA FAKTOR Zrt. részére haladéktalanul köteles kiadni.

2.7. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a megvásárolt követelést a biztosítékaival együtt nyilvántartja, és az Adóssal szemben érvényesíti, melynek során a hatályos jogszabályokban meghatározottaknak megfelelően jár el. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. és közreműködői a követelések érvényesítése során a hatályos jogszabályokban és az érvényes szakmai (etikai) előírásokban meghatározott eljárások és módszerek igénybe vételével, az Adósok szükségtelen zaklatása nélkül és emberi méltóságának tiszteletben tartásával kötelesek eljárni.

2.8. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. bizonyos feltételek megléte esetén, egyedi elbírálás alapján az Adóssal is létesíthet szerződéses jogviszonyt. Ezen esetekben az ARGENTA FAKTOR Zrt. egyedileg jár el, amely kizárólag fizetési halasztás, vagy részletfizetés engedélyéhez kapcsolódhat és a szerződéses feltételek nem teljesítése esetén azonnal, külön értesítés nélkül a szerződéses jogviszony felmondható.

2.9. Az Üzletfél az egyedi szerződés aláírásával, különösen szavatol azért, hogy

- a) jogosult arra, hogy a követelés-értékesítési szerződést aláírja, és az abban meghatározott kötelezettséget teljesítse,
- b) a szerződés vele szemben kikényszeríthető kötelezettségvállalásokat tartalmaz,
- c) a megvásárolt követelés per-, teher- és igénymentes, illetve átruházható, így annak engedményezését sem jogszabály, sem egyéb létező megállapodás nem zárja ki;

- d) sem az Adós, sem pedig más harmadik személy nem jogosult a követeléssel szemben ellenkövetelés, megtámadási, beszámítási, szavatossági, jótállás, a követelés alapját képező ügylet a vonatkozó jogszabályi és szerződési előírások szerint bonyolódott;
- e) az Üzletfél és az Adós között nem áll fenn a tulajdonosi viszonyokban közvetlenül, akár közvetetten kölcsönösség, kapcsolat, összefonódás.

3. KAMATOK, DÍJAK, KÖLTSÉGEK

- 3.1. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a követeléskezelési tevékenysége során kizárólag a követelés érvényesítésével összefüggésben felmerülő igazolt és indokolt költségeit terheli az Adósra, és biztosítja ezek tényleges felmerülésének és összezszerűségének a bizonyíthatóságát.
- 3.2. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem terheli az Adósra a követeléskezelési tevékenység folytatásához kapcsolódó adminisztratív költségeit (pl. ügyfeldolgozás, nyilvántartásba vétel, nyomtatás, irattározás). Az értesítő levelekkel összefüggésben a Társaság költséget, díjat nem terhel az Adósra, továbbá az adott időszakban teljesített befizetésekről megküldött valamennyi tájékoztatás esetében az annak alapjául szolgáló analitikus kimutatásról kért tájékoztatást egy alkalommal díj- és költségmentesen biztosítja az Adós számára.
- 3.3. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Adóssal szemben késedelmi kamatot a követelések után legfeljebb a követelés alapjául szolgáló szerződésben foglaltakkal összhangban, az ott rögzített mérték szerint számolhat fel. Vonatkozó szerződéses rendelkezés hiányában a késedelmi kamat mértékének meghatározása a Ptk. irányadó rendelkezései alapján történhet.
- 3.4. A kamatokat naptári napokra, a következő képlet alapján kell számítani:

$$\frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb \% -ban} \times \text{naptári napok száma}}{100 \times 365}$$

Tőke: az elszámolás napján, vagy elszámolás híján a felmondás napján fennálló tőketartozás, valamint az engedményezési szerződés alapján az ahhoz kapcsolódó tőkésített egyéb tartozás összege.

Kamat: az engedményezési szerződés alapján járó kamat, valamint amennyiben az Ügyfél a teljesítés során késedelembe esik, a késedelem idejére járó késedelmi kamat, melyet az Ügyfél köteles megfizetni. A késedelmi kamat számításának módjára az Engedményezett szerződésben meghatározott, illetve a Ptk. rendelkezései szerinti kamatmérték az irányadó.

- 3.5. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az Ügyfél által az adósság rendezése céljából teljesített befizetéseit, ha a befizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, a Ptk-ban meghatározottak szerint – elsősorban költségre, azután kamatra, végül a tőketartozásra – számolja el, ha a Felek külön megállapodásban vagy a Társaság ettől eltérően nem rendelkezett.
- 3.6. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem jogosult az alapszerződést egyoldalúan módosítani új díj vagy költségelem bevezetésével.

A jelen ÁSZF-eket is magában foglaló Üzletszabályzat 2024. október 1. napján lép hatályba.

1. számú Melléklet
Kiszervezett tevékenységek jegyzéke

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a tevékenysége végzése során az alábbi tevékenységeket kiszervezés útján látja el:

<i>Kiszervezett tevékenység megnevezése</i>	<i>Kiszervezett tevékenységet végző személy megjelölése</i>
követelésnyilvántartó rendszer, IT rendszer karbantartása, fejlesztése	Steed Soft Kft.
Üzemeltetési és rendszermérnöki támogatás nyújtása	Szepesi Mihály Pál E.V.
Adatvédelmi tisztviselő	Dr. Jóri András