

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az ARGENTA FAKTOR Zrt. ügyfelei és üzletfelei részére

hatályos: 2024. október 1-jétől

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. mint adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tényekről – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve: ARGENTA FAKTOR Zrt.
Székhelye: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.
Levelezési címe: 1535 Budapest, Pf.: 821.
Telefonszám: +36 1391 4840
Elektronikus ügyfélszolgálat: argentafaktor@argenta.hu
Cégjegyzékszám: 01-10-045131
MNB Engedély száma: I/E-2426/2004. (2004.11.18.); H-EN-I-670/2020. (2020.11.17.)
Vezető tisztviselő: Csordás Beáta cégvezető
Honlap: www.argentafaktor.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Dr. Jóri András ügyvéd, 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.; argenta@dataprotection.eu.

Az adatkezelés célja és jogalapjai

Jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett **adatkezelési célokat** a mellékelt nyilvántartás tartalmazza.

Az **adatkezelés jogalapja** az ARGENTA FAKTOR Zrt. **jogos érdeke**, továbbá az ARGENTA FAKTOR Zrt-re vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése**.

Az adatkezelés jogalapjait az egyes adatkezelési célok szerint csoportosítva a mellékelt adatkezelési nyilvántartás tartalmazza.

Az adatkezelést alátámasztó jogos érdekekkel kapcsolatos **érdekmérlegelési teszt** költségmentes megküldését Társaságunktól igényelheti az alábbi elérhetőségeinken:

- személyesen az ARGENTA FAKTOR Zrt. 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27. szám alatti székhelyén
- postai úton az alábbi címen: ARGENTA FAKTOR Zrt. 1535 Budapest, Pf. 821.
- telefonon: +36-1-391-4840
- faxon: +36-1-391-4858
- e-mailen: argentafaktor@argenta.hu

Kezelt személyes adatok, adatforrás

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. által kezelt személyes adatokat körét a mellékelt adatkezelési nyilvántartás tartalmazza. Amennyiben a személyes adatot nem az érintett adta, meg, úgy azok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak (pl. Takarnet – ingatlanadatok, Belügyminisztérium lakcímnyilvántartó hatóság – személyi adat és lakcím, Központi Hitelinformációs Rendszer – hiteladatok) vagy – követeléskezelés illetőleg követelés jogi úton történő érvényesítése adatkezelés során – az adatok forrása az ügyben eljáró illetékes bíróság vagy végrehajtó.

Az adatok törlési határideje

Az adatkezelés időtartamát (adatok törlési határidejét) valamennyi adatkezelés vonatkozásában a mellékelt adatkezelési nyilvántartás tartalmazza.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogos érdekének érvényesítése, úgy Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Kérjük, a tiltakozást juttassa el az argentafaktor@argenta.hu email címre vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenti címére postai úton!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

Az Önt megillető jogok részletes tartalmáról <https://www.argentafaktor.hu/adatvedelem-adatkezeles> weboldalon megtalálható dokumentumból tájékozódhat.

Adatok címzettjei

Az adatokhoz kizárólag az ARGENTA FAKTOR Zrt. munkavállalói és a mellékelt adatkezelési nyilvántartásban megjelölt címzettek férnek hozzá.

Adatok továbbítása harmadik országba – automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk, automatizált döntéshozatalt, illetőleg profilalkotást nem végzünk.

Jogorvoslati lehetőségek

Ön panaszt tehet az ARGENTA FAKTOR Zrt.-nél az argentafaktor@argenta.hu email címre vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenti címére postai úton elküldött levelében.

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy jogsérelem bekövetkezésének veszélye áll fenn, Ön bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A NAIH elérhetősége:

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu.

Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Melléklet:

Kivonat az ARGENTA FAKTOR Zrt. ADATKEZELÉSEINEK NYILVÁNTARTÁSÁBÓL az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MELLÉKLETE

Kivonat az ARGENTA FAKTOR Zrt. ADATKEZELÉSEINEK NYILVÁNTARTÁSÁBÓL az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján
(Jelen kivonat nem teljeskörű, kizárólag az ARGENTA Zrt. ügyfeleire és üzletfeleire vonatkozó adatkezeléseket tartalmazza!)

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
Pénzmosás megelőzése céljából történő átvilágítás kötelezettek esetén	Kötelezettek, kötelezettek törvényes és üzleti képviselői	Családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának típusa és száma, okmánymásolat ¹	Jogi kötelezettség teljesítése ²	Bejelentési kötelezettség esetén: MNB, NAV-FIU, nyomozó hatóság	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig ³
Pénzmosás céljából történő átvilágítás tényleges tulajdonosok esetén	Tényleges tulajdonosok	Családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, lakcím, ennek hiányában a tartózkodási hely, a tulajdonosi érdekelttség jellegét és mértéke, közszereplői minőség, bemutatott okirat, okiratmásolat, okmánymásolat	Jogi kötelezettség teljesítése ⁴ , okiratmásolat esetén az érintett hozzájárulása	Bejelentési kötelezettség esetén: MNB, NAV-FIU, nyomozó hatóság	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig ⁵
Kötelezettekkel szembeni követelés kezelése (követeléskezelési eljárás)	Kötelezettek, kötelezettek	Kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, tartozásra	az ARGENTA FAKTOR	Követelés kezelése során igénybe vett ügyvédek, továbbá BM	A követelés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülés)

¹ Törvényes és üzleti képviselő esetén a kezelt adatkör: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely

² 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

³ Pmt. 56. § (2) bek.

⁴ 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról

⁵ Pmt. 56. § (2) bek.

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
	törvényes és ügyleti képviselői	vonatkozó adatok, fedezeti ingatlan adatai fedezeti ingatlanra vonatkozó vagyonszolgáltatás adatai ⁶	Zrt. követeléskezeléshez fűződő jogos érdekének értékesítése	lakcím-nyilvántartó hatóság, közjegyzők, irodai adminisztrációra igénybe vett diákszövetkezeti tagok	
Kötelezettekkel szembeni követelés jogilag szabályozott úton történő értékesítése a) fizetési meghagyásos eljárásban b) polgári peres eljárásban c) végrehajtási eljárásban	Kötelezettek, kötelezettek törvényes és ügyleti képviselői, a Vht. 110. § szerinti harmadik személyek (kötelezett magánszemély adósa, illetőleg olyan magánszemély, akivel a kötelezett a Vht. szerinti szerződést kötött) ⁷	Kötelezettekkel szembeni vonatkozó adatok, tartozásra vonatkozó adatok, fedezeti ingatlan adatai fedezeti ingatlanra vonatkozó vagyonszolgáltatás adatai ⁸ , a Vht. szerinti harmadik személyek azonosítási adatai, a Vht. szerinti harmadik személyekkel szembeni követelésekre vonatkozó adatok	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. követeléseinek jogilag szabályozott úton történő értékesítéséhez fűződő jogos érdekének értékesítése	Követelés jogi úton történő értékesítése során igénybe vett üggyvédek, BM lakcímnyilvántartó hatóság, közjegyzők, bírók, végrehajtók, irodai adminisztrációra igénybe vett diákszövetkezeti tagok	A követelés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi előírás)
Kötelezettekkel kapcsolatos jogviszonyból származó jogi igények előterjesztése, értékesítése és védelme a követelés megszűnése után	Kötelezettek, kötelezettek törvényes és ügyleti képviselői	Kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, tartozásra vonatkozó adatok, fedezeti ingatlan adatai fedezeti ingatlanra vonatkozó vagyonszolgáltatás adatai ⁹	Az ARGENTA FAKTOR Zrt-nek a kötelezettekkel kapcsolatos jogviszonyból származó jogi igények előterjesztéséhez, értékesítéséhez és védelméhez fűződő	Az igény előterjesztése, értékesítése és védelme során hatáskörükben eljáró hatóságok	A követelés megszűnésétől számított 10 év

⁶ Törvényes és ügyleti képviselő esetén a kezelt adatok: kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok

⁷ 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról (Vht.) 110. §

⁸ Törvényes és ügyleti képviselő esetén a kezelt adatok: kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok

⁹ Törvényes és ügyleti képviselő esetén a kezelt adatok: kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
			jogos érdekének érvényesítése		
Pénzügyi kölcsön és lízingszerződés teljesítése	Kötelezettek, kötelezettek törvényes és ügyleti képviselői	Természetes személyazonosító adatok, kapcsolattartást szolgáló adatok, okmányadatok, foglalkoztatásra vonatkozó adatok, vagyoni helyzetre vonatkozó adatok, fedezeti ingatlan adatai, fedezeti ingatlanra vonatkozó vagyonsbiztosítás adatai ¹⁰	Érintett és az ARGENTA FAKTOR Zrt. között fennálló szerződés teljesítése, kötelezettek törvényes és ügyleti képviselői esetén az ARGENTA FAKTOR Zrt-nek a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdekének érvényesítése	A szerződés kezelése során igénybe vett ügyvédek, továbbá BM lakcím-nyilvántartó hatóság, közjegyzők, irodai adminisztrációra igénybe vett diákszövetkezeti tagok KHR tv. rendelkezései alapján (adat-feldolgozó: Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete)	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülés)
Ingatlan adásvételi szerződések megkötése céljából történő adatkezelés (ideértve az előszerződést is)	Magánszemély és egyéni vállalkozó ügyfelek	Név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító jel, adóazonosító jel/adószám, aláírás	Szerződéses jogalap (Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél)	Szerződéskötés során igénybe vett ügyvédek, az ARGENTA FAKTOR Zrt. munkavállalói feladatkörük ellátása céljából	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülés)
Panaszkezelés	Panaszosok	Kapcsolattartási adatok, panaszos azonosítására irányuló adatok, a tartozásra vonatkozó adatok, a panaszban szereplő adatok	Jogi kötelezettség teljesítése ¹¹	Felügyeleti vizsgálat esetén: MNB per esetén: illetékes bíróság megbízott ügyvédek	Panasz lezárástól számított 5 év, hangfelvétel rögzítéstől számított 5 év

¹⁰ Törvényes és ügyleti képviselő esetén a kezelt adatok: kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok

¹¹ 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.) 288. §

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
Levelezés (elektronikus és papíralapú)	Kötelezettek, üzletfelek illetőleg természetes személy képviselőik, egyéb levelezőpartnerek	Név Elérhetőség (email vagy postacím) Kommunikáció tartalma	Az ARGENTA FAKTOR Zrt-nek az üzleti tevékenység folytatásához fűződő jogos érdekének érvényesítése		A kommunikációs folyamat (levélváltás) utolsó elemének beérkezését követő 5 év
Méltányossági kérelmek kezelése	Kötelezettek, kötelezettek törvényes és ügyleti képviselői, tanúk	Méltányossági kérelemben (önkéntes adatszolgáltatási nyomtatványban) szereplő személyes (köztük a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó) adatok (természetes személyazonosító adatok, kapcsolattartást szolgáló adatok, munkaviszonnyal kapcsolatos adatok, életkörülményekkel kapcsolatos adatok, vagyoni helyzettel kapcsolatos adatok, életkörülményekkel kapcsolatos adatok, fedezeti és egyéb ingatlannal kapcsolatos adatok, aláírás) tanúk esetén név, lakcím és aláírás	Az érintett hozzájárulása	ARGENTA FAKTOR Zrt. munkavállalói feladatkörük ellátása céljából	A hozzájárulás visszavonása vagy a kérelem elbírálást követően a döntés ellenőrzése, legfeljebb 1 év
Egyezségi megállapodás céljából történő hívásrögzítés (ideértve az egyezségi tárgyalások folyamatát is, pl. telefonon közölt méltányossági kérelem, adatváltozás bejelentése, szerződésmódosítás vagy -megszüntetés)	Kötelezettek, kötelezettek törvényes és ügyleti képviselői, tanúk	Telefonbeszélgetések tartalma, dátum, hívó szám, hívott szám, híváskezelő személye,	az ARGENTA FAKTOR Zrt. egyezségi megállapodás megkötéséhez és az ügyféllel való kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekének érvényesítése	Az egyezségi megállapodás során igénybe vett ügyvédek, bíróságok, irodai adminisztrációra igénybe vett diákszövetkezeti tagok	A követelés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülés)

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
KHR adatok kezelése referenciadatok átadása/átvétele a központi hitelinformációs rendszernek (KHR) illetve rendszerből	Kötelezettek	A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CCXXII. tv. (KHR tv) szerinti adatkör	Jogi kötelezettség teljesítése ¹²	Központi Hitelinformációs rendszerbe a 2011. évi CXXII. törvény rendelkezései alapján (adattfeldolgozó: Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete)	KHR tv. alapján
Adósságrendezési eljárás-családi csődvédelem	Kötelezettek	Az adósságrendezésről szóló 2015. évi CV. tv (ARE tv) szerinti adatkör	Jogi kötelezettség teljesítése ¹³	Családi Csődvédelmi Szolgálat, végrehajtó, főhitelező egyéb hitelező egyéb kötelezett	Számviteli tv 169. § alapján ügy lezárásától számított 8 év
Fizetési moratórium adminisztrációja (2020. CVII. törvény alapján)	Kötelezettek	A 2020. évi CVII. törvényben meghatározott adatkör	Jogi kötelezettség teljesítése ¹⁴		A fizetési moratóriummal érintett szerződéssel kapcsolatos törlési határidő
Szerződés-kötés, -teljesítés és megszüntetés céljából történő adatkezelés	Gazdasági társaság üzletfelek kapcsolattartója, képviselője, egyéni vállalkozó ügyfelek	Képviselő esetén név és aláírás, kapcsolattartó esetén név és az üzleti kapcsolat tartásához szükséges elérhetőségi adatok (email cím, telefonszám, postacím)	AZ ARGENTA FAKTOR Zrt. szerződéseinek megkötéséhez és üzleti kapcsolatainak fenntartásához fűződő jogos érdekének érvényesítése	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. üzleti kapcsolattartásra kijelölt munkavállalói	Kapcsolattartó esetén üzleti kapcsolat megszűnése, kapcsolattartó személyében bekövetkező változás Képviselő esetén a szerződés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülés)

¹² 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről (KHR tv.)

¹³ 2015. évi CV. törvény a természetes személyek adósságrendezéséről (ARE tv.)

¹⁴ 2020. évi CVII. törvény az egyes kiemelt társadalmi csoportok, valamint pénzügyi nehézséggel küzdő vállalkozások helyzetének stabilizálását szolgáló átmeneti intézkedésekről (fizetési moratórium tv.)

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzett kategóriái	Törlési határidő
Belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos személyes adatkezelés	Bejelentő üzletfél; Azon személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; Azon személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet ¹⁵	Azok a személyes adatok, amelyek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükségesek ¹⁶ . A Társaság vonatkozó szabályzata szerint a társaság által vezetett nyilvántartás legalább az alábbi adatokat tartalmazza (nem anonim bejelentés esetén): – Bejelentés időpontja; – Bejelentő személy; – a Bejelentés tárgyát röviden összefoglalva. A nyilvántartás tartalmazza a későbbiekben: – a megtett intézkedéseket; – a Bejelentés elutasításának tényét, annak időpontját; a Bejelentés kivizsgálásának eredményét (rövid leírás), a vizsgálat lezárásának időpontját.	Jogi kötelezettség teljesítése ¹⁷	A bejelentés megtételekor a bejelentésben foglalt adatok automatikusan továbbításra kerülnek a vonatkozó szabályzat szerint eljáró bejelentővédelmi ügyvivőnek	(a) Az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított egy év, ha a vizsgálatot a bejelentővédelmi ügyvivő a vonatkozó szabályzat szerint megszünteti, vagy a szabályzat szerinti érdemi döntéssel megállapítja, hogy a vizsgálat tárgyává tett visszaélés nem ellentétes a Társaság Etikai Kódexével vagy egyéb belső szabályzataival, azok rendelkezéseit nem sérti; (b) Az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt év az (a) pont alatt nem említett esetekben.
Számviteli bizonylatok megőrzése	Magánszemélyek és egyéni vállalkozó ügyfelek, gazdasági társaságok képviselői és kapcsolattartói	A számviteli bizonylatban szereplő személyes adatok	Jogi kötelezettség teljesítése ¹⁸		8 év (2000. évi C. tv. 169. § (2) bek.)

¹⁵ (2023. évi XXV. tv. 26. § (1) bek.)

¹⁶ (2023. évi XXV. tv. 26. § (1) bek.)

¹⁷ (2023. évi XXV. tv. 27-28. §)

¹⁸ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése

Egyéb adatkezelések

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
Belépési napló vezetése az irodaházba belépő személyekről	Az irodaházba belépő egyéb személyek	Belépő neve és aláírása, fogadó neve, a látogatás célja, érkezés és távozás ideje, megjegyzés	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. ellenőrzött működéséhez (pl. személy- és vagyonbiztonság, vészhelyzet esetén hatékony mentés) fűződő jogos érdekének érvényesítése	Adatfeldolgozó: ARGENTA OFFICE Kft.	A kilépés tárgyhónapját követő 30. nap
A weblapon közzétett elérhetőségen küldött megkeresések megválaszolása (amennyiben az nem esik a fenti adatkezelések körébe)	A megkeresést küldő személy	Email cím, email üzenet tartalma	Az érintett hozzájárulása	ARGENTA FAKTOR Zrt. kapcsolattartásra kijelölt munkavállalói	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a cél megvalósulásáig (a megkereséssel kapcsolatos levelezés utolsó elemét követő 90 napig)
A weboldal technikai üzemeltetése, az oldal védelme jogellenes tevékenység ellen	A weboldal látogatói	IP címek és azokhoz kapcsolódó technikai adatok (operációs rendszer, látogatás időpontja, lekért állományok, stb.)	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. weboldalának technikai üzemeltetéséhez és a jogellenes tevékenység megakadályozásához fűződő jogos érdekének érvényesítése		2 hónap