

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ és  
HOZZÁJÁRULÁS**  
az ARGENTA FAKTOR Zrt. ügyfelei részére  
hatályos:2026. május 16-tól

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. mint adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tényekről – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

**Az adatkezelő és elérhetőségei:**

Az adatkezelő neve: ARGENTA FAKTOR Zrt.  
Székhelye: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.  
Levelezési címe: 1535 Budapest, Pf.: 821.  
Telefonszám: +36 1391 4840  
Elektronikus ügyfélszolgálat: [argentafaktor@argenta.hu](mailto:argentafaktor@argenta.hu)  
Cégjegyzékszám: 01-10-045131  
MNB Engedély száma: I/E-2426/2004. (2004.11.18.); H-EN-I-670/2020. (2020.11.17.)  
Vezető tisztségviselő: Csordás Beáta cégvezető  
Honlap: [www.argentafaktor.hu](http://www.argentafaktor.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége**

Dr. Némethy Barbara ügyvéd, 1061 Budapest, Andrásy út 10. I. em. 109-111.; [adatvedelem@argenta.hu](mailto:adatvedelem@argenta.hu)

**Az adatkezelés célja és jogalapja**

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. felé fennálló tartozással kapcsolatban benyújtott méltányossági kérelemben szereplő személyes adatokat (köztük a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat) az Ön kifejezett hozzájárulása esetén az ARGENTA FAKTOR Zrt. a **méltányossági kérelme elbírálása** céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az Ön kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapszik, **hozzájárulás hiányában kérelmét az ARGENTA FAKTOR Zrt. hiányos tartalma alapján tudja elbírálni.**

**Az adatok törlési határideje**

A hozzájárulás visszavonása vagy a kérelem elbírálást követően a döntés ellenőrzése, legfeljebb egy év.

**Adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását, illetve automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat az ARGENTA FAKTOR Zrt. tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön számára átadja.

Ön a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulását visszavonhatja az [argentafaktor@argenta.hu](mailto:argentafaktor@argenta.hu) e-mail címre, továbbá az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenti címére postai úton küldött levelében is.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

Az Önt megillető jogok részletes tartalmáról <https://www.argentafaktor.hu/adatvedelem-adatkezeles> weboldalon megtalálható dokumentumból tájékozódhat.

**Adatok címzettjei**

Az adatokhoz kizárólag az ARGENTA FAKTOR Zrt. munkavállalói és a mellékelt adatkezelési nyilvántartásban megjelölt címzettek férnek hozzá.

**Adatok továbbítása harmadik országba – automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk, automatizált döntéshozatalt, illetőleg profilalkotást nem végzünk.

### Jogorvoslati lehetőségek

Ön kérdéseivel adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az [adatvedelem@argenta.hu](mailto:adatvedelem@argenta.hu) email címen. Ön panaszt tehet az ARGENTA FAKTOR Zrt-nél az [argentafaktor@argenta.hu](mailto:argentafaktor@argenta.hu) email címre vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenti címére postai úton elküldött levelében.

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy jogsérelem bekövetkezésének veszélye áll fenn, Ön bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

#### A NAIH elérhetősége:

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**, email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

### Kivonat az ARGENTA FAKTOR Zrt. ADATKEZELÉSEINEK NYILVÁNTARTÁSÁBÓL az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján<sup>1</sup>

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
Méltányossági kérelmek kezelése, adatváltozás bejelentése	Kötelezettek, kötelezettek törvényes és ügyleti képviselői, tanúk	Méltányossági kérelemben (önkéntes adatszolgáltatási nyomtatványban) szereplő személyes (köztük a személyes adatok különleges kategóriába tartozó) adatok (természetes személyazonosító adatok, kapcsolattartást szolgáló adatok: pl. telefonszám, e-mailcím, levelezési cím, munkavisztonnyal kapcsolatos adatok, életkörülményekkel kapcsolatos adatok, vagyoni helyzettel kapcsolatos adatok, életkörülményekkel kapcsolatos adatok, fedezeti és egyéb ingatlanokkal kapcsolatos adatok, aláírás) tanúk esetén név, lakcím és aláírás; ha az adatváltozás bejelentése telefonon történik, az ezt tartalmazó hívás felvétele	Az érintett hozzájárulása	ARGENTA FAKTOR Zrt. munkavállalói feladatkörük ellátása céljából	A hozzájárulás visszavonása vagy a kérelem elbírálást/adatváltozás bejegyzését követően polgári jogi elévülés (5 év)

Alulírott ..... a fenti tájékoztatás megismerése után kifejezett hozzájárulásomat adom a méltányossági kérelmem elbírálásához szükséges személyes adataim kezeléséhez.

Kelt: ..... ..

Aláírás

<sup>1</sup> Jelen kivonat nem teljeskörű, kizárólag a méltányossági kérelmek esetén alkalmazandó hozzájárulásokra vonatkozó adatkezeléseket tartalmazza!