

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
az ARGENTA FAKTOR Zrt. által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos
személyes adatkezelésről (bejelentők számára)
hatályos: 2026. május 16-tól

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. mint adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tényekről – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja.

Az adatkezelő és elérhetőségei:

Az adatkezelő neve: ARGENTA FAKTOR Zrt.
Székhelye: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.
Levelezési címe: 1535 Budapest, Pf.: 821.
Telefonszám: +36 1391 4840
Elektronikus ügyfélszolgálat: argentafaktor@argenta.hu
Céggjegyzékszám: 01-10-045131
MNB Engedély száma: I/E-2426/2004. (2004.11.18.); H-EN-I-670/2020. (2020.11.17.)
Vezető tisztségviselő: Csordás Beáta cégvezető
Honlap: www.argentafaktor.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Dr. Némethy Barbara ügyvéd, 1061 Budapest, Andrassy út 10. I. em. 109-111.; adatvedelem@argenta.hu

Az adatkezelés célja és jogalapja

Jelen adatkezelési tájékoztató hatálya alá eső adatkezelés célja, hogy az ARGENTA FAKTOR Zrt. a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („Panasztv.”) valamint a társaság belső visszaélés-bejelentési rendszere működéséről, működtetéséről szóló Szabályzatának („Szabályzat”) rendelkezéseivel összhangban, illetőleg a Panasztv-ben előírt kötelezettségének megfelelően képes legyen a **belső visszaélés-bejelentő rendszerben fogadott bejelentések kivizsgálására** és a Panasztv-ben valamint a Szabályzatban előírt intézkedések megtételére, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslására vagy megszüntetésére.

A bejelentő személyes adatainak kezelésére kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a bejelentés nem anonim.

Az **adatkezelés jogalapja**, hogy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja). A jogi kötelezettséget a Panasztv. 27-28. §-ai határozzák meg.

Kezelt személyes adatok

A kezelt személyes adatok a Panasztv. 26. § (1) bekezdése szerint azok a személyes adatok, amelyek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükségesek.

A Szabályzat szerint a társaság által vezetett nyilvántartás legalább az alábbi adatokat tartalmazza (nem anonim bejelentés esetén):

- Bejelentés időpontja;
- Bejelentő személy;
- a Bejelentés tárgyát röviden összefoglalva.

A nyilvántartás tartalmazza a későbbiekben:

- a megtett intézkedéseket;
- a Bejelentés elutasításának tényét, annak időpontját;
- a Bejelentés kivizsgálásának eredményét (rövid leírás), a vizsgálat lezárásának időpontját.

Az adatkezelés időtartama

A Panasztv. 26. § (2) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell azokat a személyes adatokat, amelyek a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükségesek.

A bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az adatkezelő

- (a) az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított egy évig őrzi, ha a vizsgálatot a bejelentővédelmi ügyvivő a Szabályzat szerint megszünteti, vagy a Szabályzat szerinti érdemi döntéssel megállapítja, hogy a vizsgálat tárgyává tett visszaélés nem ellentétes a Társaság Etikai Kódexével vagy egyéb belső szabályzataival, azok rendelkezéseit nem sérti;
- (b) az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig őrzi az (a) pont alatt nem említett esetekben.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg.

E felsorolásban csak azok a jogok szerepelnek, amelyek a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontjában foglalt adatkezelési jogalap esetén gyakorolhatók. Az Önt megillető jogok részletes tartalmáról <https://www.argentafaktor.hu/adatvedelem-adatkezeles> weboldalon megtalálható dokumentumból tájékozódhat.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei

A Panasztv. szerint a bejelentő a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvivő részére kerülnek továbbításra oly módon, hogy azokat az adatkezelő rendszere a panasz megtételekor automatikusan továbbítja a bejelentővédelmi ügyvivő számára.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. a visszaélés-bejelentési rendszert úgy alakította ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az ARGENTA FAKTOR Zrt. más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Adatok továbbítása harmadik országba - automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk, automatizált döntéshozatalt, illetőleg profilalkotást nem végzünk.

Jogorvoslati lehetőségek

Ön kérdéseivel adatvédelmi tisztviselőkhöz fordulhat az adatvedelem@argenta.hu email címen. Ön panaszt tehet az ARGENTA FAKTOR Zrt-nél az argentafaktor@argenta.hu email címre vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenti címére postai úton elküldött levelében.

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban észrevétele van, vagy úgy érzi, hogy jogsérelem bekövetkezésének veszélye áll fenn, Ön bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A NAIH elérhetősége:

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu.

Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.