

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a [www.argentafaktor.hu](http://www.argentafaktor.hu) weboldal látogatói részére  
hatályos: 2026. május 16-tól

Az ARGENTA FAKTOR Zrt. mint adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tényekről – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi előzetes tájékoztatást adja:

A [www.argentafaktor.hu](http://www.argentafaktor.hu) oldal üzemeltetője az ARGENTA FAKTOR Zrt., amely adatkezelőként a honlappal (illetőleg az azon küldött elektronikus üzenetekkel) kapcsolatban jelen tájékoztatóba foglalt adatkezeléseket végzi:

### Az adatkezelő és elérhetőségei:

Az adatkezelő neve: ARGENTA FAKTOR Zrt.  
Székhelye: 1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27.  
Levelezési címe: 1535 Budapest, Pf.: 821.  
Telefonszám: +36 1391 4840  
Elektronikus ügyfélszolgálat: [argentafaktor@argenta.hu](mailto:argentafaktor@argenta.hu)  
Cégjegyzékszám: 01-10-045131  
MNB Engedély száma: I/E-2426/2004. (2004.11.18.); H-EN-I-670/2020. (2020.11.17.)  
Vezető tisztségviselő: Csordás Beáta cégvezető  
Honlap: [www.argentafaktor.hu](http://www.argentafaktor.hu)

### Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Dr. Némethy Barbara ügyvéd, 1061 Budapest, Andrásy út 10. I. em. 109-111.; [adatvedelem@argenta.hu](mailto:adatvedelem@argenta.hu)

### Az adatkezelés célja és jogalapja, az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat, valamint az adatkezelés jogalapjait az egyes adatkezelési célok szerint csoportosítva a lenti adatkezelési nyilvántartás tartalmazza.

A lenti adatkezelési nyilvántartásban az 1. pont alatti adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapszik, hozzájárulás hiányában nem tudjuk az Ön megkereséseit megválaszolni, a 2. pont alatti adatok a honlap meglátogatása, illetőleg az üzenet elküldése esetén kötelezően kezelésre kerülnek.

Ön az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását, illetve – az 1. pont alatti adatkezelés vonatkozásában – automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat az adatkezelő tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban az Ön számára átadja.

A hozzájáruláson alapuló 1. és 2. pont alatti adatkezelés vonatkozásában Ön a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulását visszavonhatja az [argentafaktor@argenta.hu](mailto:argentafaktor@argenta.hu) e-mail címre, továbbá az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenti címére postai úton küldött levelében is.

A 2. pont alatti adatkezelés kapcsán, mivel az adatkezelés jogalapja az ARGENTA FAKTOR Zrt. jogos érdekének érvényesítése, Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Kérjük, a tiltakozást juttassa el az [argentafaktor@argenta.hu](mailto:argentafaktor@argenta.hu) email címre vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenti címére postai úton!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg. Az Önt megillető jogok részletes tartalmáról <https://www.argentafaktor.hu/adatvedelem-adatkezes> weboldalon megtalálható dokumentumból tájékozódhat.

Az érdekmérlegelést tartalmazó dokumentumhoz igény esetén Ön az irodaépület portáján férhet hozzá.

### Az adatok törlési határideje

Az adatkezelés időtartamát (adatok törlési határidejét) valamennyi adatkezelés vonatkozásában a lenti adatkezelési nyilvántartás tartalmazza.

### Adatok címzettjei

Az adatokhoz kizárólag az ARGENTA FAKTOR Zrt. munkavállalói és a lenti adatkezelési nyilvántartásban megjelölt címzettek férnek hozzá.

### Adatok továbbítása harmadik országba – automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatokat harmadik országba nem továbbítjuk, automatizált döntéshozatalt, illetőleg profilalkotást nem végzünk.

### Cookie (süti) használata

A [www.argentafaktor.hu](http://www.argentafaktor.hu) honlap használata során cookie (süti) elhelyezése a felhasználó számítógépére nem történik.

### Jogorvoslati lehetőségek

Ön kérdéseivel adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az [adatvedelem@argenta.hu](mailto:adatvedelem@argenta.hu) email címen. Ön panaszt tehet az ARGENTA FAKTOR Zrt-nél az [argentafaktor@argenta.hu](mailto:argentafaktor@argenta.hu) email címre vagy az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenti címére postai úton elküldött levelében.

Ön vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

#### A NAIH elérhetősége:

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**, email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), tel: +36-1-3911400, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

### Kivonat az ARGENTA FAKTOR Zrt. ADATKEZELÉSEINEK NYILVÁNTARTÁSÁBÓL az Általános Adatvédelmi Rendelet 30. cikkének (1) bekezdése alapján

Jelen kivonat nem teljeskörű, kizárólag a [www.argentafaktor.hu](http://www.argentafaktor.hu) weboldalra vonatkozó adatkezeléseket tartalmazza!

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
(1) A weblapon közzölt elérhetőségen küldött megkeresések megválaszolása (amennyiben az nem esik a fenti adatkezelések körébe)	A megkeresést küldő személy	Email cím, email üzenet tartalma	Az érintett hozzájárulása	ARGENTA FAKTOR Zrt. kapcsolattartásra kijelölt munkavállalói	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a cél megvalósulásáig (a megkereséssel kapcsolatos levelezés utolsó elemét követő 90 napig)
(2) A weboldal technikai üzemeltetése, az oldal védelme jogellenes tevékenység ellen	A weboldal látogatói	IP címek és azokhoz kapcsolódó technikai adatok (operációs rendszer, látogatás időpontja, lekért állományok, stb.)	Az ARGENTA FAKTOR Zrt. weboldalának technikai üzemeltetéséhez és a jogellenes tevékenység megakadályozásához fűződő jogos érdekének érvényesítése		2 hónap