

FIZETÉSI NEHÉZSÉG BEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

Tisztelt Ügyfelünk!

Előfordulhat, hogy átmenetileg olyan fizetési nehézsége merül fel, amely miatt nem vállalható az Ön számára a Társaságunk felé fennálló tartozás egyösszegű rendezése, vagy a tartozás megfizetését csak egy későbbi, előre meghatározott időpontban tudja vállalni.

Ezekben az esetekben **fizetéskönnyítési kérelemmel** fordulhat az ARGENTA FAKTOR Zrt-hez, melynek keretében kérelmezheti a tartozás részletekben való megfizetését, valamint fizetési halasztási kérelemmel is fordulhat Társaságunkhoz.

Ennek előfeltétele az ARGENTA FAKTOR Zrt-vel való együttműködés és a kapcsolatfelvétel annak érdekében, hogy az Ön jövedelmi és vagyoni helyzetének, lehetőségeinek ismeretében alakíthassuk ki az Ön számára legkedvezőbb megoldást a tartozás rendezésére.

Kérjük, válasszon egyet az alábbi beküldési módok közül és a kitöltött nyomtatványt aláírásával ellátva küldje vissza a 1535 Budapest, Pf. 821. postacímünkre vagy az argentafaktor@argenta.hu e-mail címre.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **hiánvosan kitöltött kérelem vagy hiányos indoklás esetén a kérelmét Társaságunk hiányos tartalma alapján fogja elbírálni!**

Amennyiben Ön olyan információt jelölt meg, amely egészségi állapotára vonatkozik, vagy ezt igazoló iratot csatol (például lelet, recept, zárójelentés), akkor a méltányossági kérelem elbírálását követően a döntés ellenőrzése céljából az ARGENTA FAKTOR Zrt. ezen iratokat további legfeljebb egy évig kezeli, ezt kövezően külön további értesítés és másolat készítése nélkül megsemmisíti.

ÜGYFÉL AZONOSÍTÁSI ADATOK

Szerződésszám/ Ügyfélaazonosító			
Ügyfél családi és utóneve			Születési neve
Anyja neve ¹			Születési helye, ideje ¹
Állandó lakcíme			
Telefonszám²			
E-mail cím²			

¹: a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról szóló 1996. évi XX. törvény 4. § alapján: természetes személyi azonosító adat.

²: megadása nem kötelező, azonban a könnyebb kapcsolattartás érdekében célszerű

FIZETÉSI NEHÉZSÉG OKA

(Kérjük T. Ügyfelünket, szíveskedjen kérelmét röviden indokolni!)
 (A fizetési nehézség oka lehet pl. munkahely elvesztése, tartós betegség, haláleset, stb.)

FIZETÉSKÖNNYÍTÉSI KÉRELEM

(Kérjük a megfelelő X-el jelölni!)

☐ **Részletfizetés**

- Milyen forint összegű havi részletet tudna vállalni? Ft

☐ **Fizetési halasztás**

- Hány hónapra kéri a fizetési halasztás engedélyezését? (Kérjük, karikázza be!):
 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 hónap

Ennek lejártát követően várhatóan milyen forint összegű havi részletet tudna vállalni?Ft

MUNKAHELYI ÉS JÖVEDELEM ADATOK

Munkáltató neve és címe			
Háztartás havi nettó összjövedelme			Ft
A háztartás átlagos havi kiadása (közüzemi díjak, biztosítások, egyéb megélhetési költségek, stb.)			Ft
Kérelmező bankszámlaszáma, számlát vezető pénzüintézet			

INGATLANNAL KAPCSOLATOS ADATOK

Kérelmező ingatlantulajdonnal rendelkezik-e? <i>(Kérjük a megfelelő X-el jelölni!)</i>		☐ Igen ☐ Nem
ingatlan címe ¹		
helyrajzi száma		

¹ Amennyiben a Kérelmező több ingatlannal is rendelkezik, akkor kérjük azok adatait is rögzíteni!

ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ

A Kérelmező által megadott személyes adatok kezelője az ARGENTA FAKTOR Zrt. (1026 Budapest, Hűvösvölgyi út 27).

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@argenta.hu

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk az alábbiak:

Az adatkezelés célja	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Törlési határidő
Méltányossági kérelmek kezelése	Kötelezettek, kötelezettek törvényes és ügyleti képviselői, tanúk	Méltányossági kérelemben (önkéntes adatszolgáltatási nyomtatványban) szereplő személyes (köztük a személyes adatok különleges kategóriába tartozó) adatok (természetes személyazonosító adatok, kapcsolattartást szolgáló adatok, munkaviszonnyal kapcsolatos adatok, életkörülményekkel kapcsolatos adatok, vagyoni helyzettel kapcsolatos adatok, életkörülményekkel kapcsolatos adatok, fedezeti és egyéb ingatlannal kapcsolatos adatok, aláírás) tanúk esetén név, lakcím és aláírás	Az érintett hozzájárulása	ARGENTA FAKTOR Zrt. munkavállalói feladatkörük ellátása céljából	A hozzájárulás visszavonása vagy a kérelem elbírálást követően a döntés ellenőrzése, legfeljebb egy év

Az adatkezelés önkéntes, de a Kérelmező hozzájárulása hiányában a méltányossági kérelmet az ARGENTA FAKTOR Zrt. nem tudja elbírálni.

A Kérelmező az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján hozzáférést kérhet személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, vagy az adatkezelés korlátozását, illetve automatizált adatkezelés esetén kérheti, hogy a Kérelmező által rendelkezésre bocsátott adatokat az ARGENTA FAKTOR Zrt. tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a Kérelmező számára átadja. A Kérelmező a személyes adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja az argentafaktor@argenta.hu e-mail címre, továbbá az ARGENTA FAKTOR Zrt. fenti címére postai úton küldött levelében is; ez nem érinti a visszavont hozzájárulás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 25. §-a alapján az érintett halálát követő öt éven belül az érintett közeli hozzátartozóját, vagy az életében meghatalmazott személyt a törvényben meghatározott jogok illetik meg. Az ARGENTA FAKTOR Zrt. az adatokat harmadik országba nem továbbítja. Automatizált döntéshozatalt, ill. profilalkotást nem végez.

A Kérelmező vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH elérhetősége: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, tel: +36-1-3911400, honlap: www.naih.hu. Jogainak vélt megsértése esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat. A pert a Kérelmező – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az adatkezelés egyéb részleteiről részletes tájékoztatás található az ARGENTA FAKTOR Zrt. honlapján a <https://www.argentafaktor.hu/adatvedelem-adatkezeles> weboldalon és a Társaság ügyfélszolgálatán elhelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint az Adatkezelési Nyilvántartásában.

Alulírott Kérelmező büntetőjogi és polgári jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt, fentebb részletezett adatok a valóságnak megfelelnek. Kifejezett hozzájárulásomat adom az általam megadott személyes adatok kezeléséhez fenti célokból és feltételekkel. Alulírott Kérelmező kijelentem, hogy az adataim kezelése önkéntes hozzájárulásomon alapszik. A hozzájárulásom visszavonása esetén a fenti adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint az ARGENTA FAKTOR Zrt. az adatokat megsemmisíti.

.....(kelt) évhó nap

Kérelmező

Előttünk, mint tanúk előtt:

1. tanú aláírása

2. tanú aláírása

Tanú teljes hivatalos családi és utóneve

Tanú teljes hivatalos családi és utóneve

Bejelentett állandó lakcíme

Bejelentett állandó lakcíme